

## 网闸GAP2000登录提示“用户被禁用”

网闸 刘昆 2020-05-06 发表

### 组网及说明

GAP2000-B 软件版本E6006

### 问题描述

admin用户登录提示“用户被禁用”，audit和secrecy 用户登录正常。



### 过程分析

现场不是所有用户都报错，分析与单个用户相关。

登录audit账户，查询管理操作日志，显示为多次登录失败之后被禁用。

时间	用户名	操作类型	资源类型	结果状态	简要说明
2020-05-06 16:10:17	admin	登录	-	禁用	
2020-05-06 16:10:16	admin	登录	-	失败	
2020-05-06 16:10:14	admin	登录	-	失败	

日志显示之前有修改过登录失败锁定时长（默认为5分钟）

2020-05-06 16:08:51	admin	修改	登录失败锁定时长	成功	
---------------------	-------	----	----------	----	--

### 解决方法

等待锁定时长结束再次登录即可。

建议合理调整锁定时长，不建议设置过大。