

# 知 F1000-X-G2/F100-X-G2系列防火墙升级时提示内存不足升级方法

软件版本升级 田威 2020-05-07 发表

## 组网及说明

### 1 配置需求或说明

#### 1.1 适用的产品系列

本案例适用于如F1000-A-G2、F1000-S-G2、F100-M-G2、F100-S-G2等F1000-X-G2、F100-X-G2系列的防火墙。

注：本案例是在F100-C-G2上进行升级到Version 7.1.064, E9504P11的版本。

#### 1.2 配置需求及实现的效果

某局点用户在对F100-C-G2防火墙进行版本升级时出现设备内存不足情况，删除文件再次上传官网IPE版本升级包时出现No sufficient storage space on slot 1（设备空间不足）告警提示，设备升级失败。

## 2 组网图

无

## 配置步骤

### 3 升级步骤

#### 3.1 升级准备

##### 3.1.1 下载需要的版本（请根据自己的型号准确下载版本）

#登陆www.h3c.com.cn后点击“产品支持与服务”>>“软件下载”

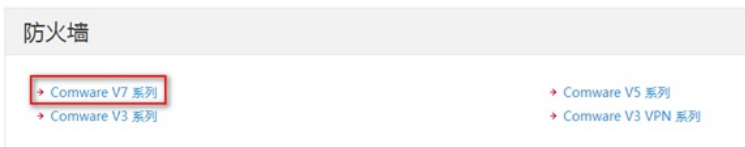


#选择“按产品检索”下的“安全”

#### 按产品检索



#选择“Comware V7 系列”



#根据F100-C-G2型号选择对应的软件版本

## Comware V7 系列

- H3C SecBlade IV NGFW
- H3C SecPath F5080-D F5060-D F5030-D F5000-AK525 F5000-AK515
- H3C SecPath F5040 F5020 F5010 F5000-S(V7) F5000-C(V7) F5020-GM
- H3C SecPath F1000-AI-90 F1000-AI-80 F1000-AI-70 F1000-AI-60 F1000-AK1614 F1000-AK1534 F1000-AK1524 F1000-AK1514 F1000-AK1434 F1000-AK1424 F1000-AK1414 F1000-E-G3 F1000-A-G3 F1000-S-G3 F1000-C-G3
- H3C SecPath F1000-AK180-AK130 F1080-F1020 F1K-AI-20 F1K-990-AI F1K-920-AI F1K-C8180 F1K-C8170 F1K-C8160 F1070-GM F1K-E-G2 F1K-A-G2 F1K-S-G2 F1K-C-G2 F1K-E-VG F1K-V70 F100-E-G2 F100-A-G2 F100-E-G3 F100-A-G3 F100-E-EI F100-A-EI F100-A80-WiNet
- H3C SecPath F1000-AK120 F1000-AK110 F1000-AK109 F1000-AK108 F1010 F1005 F100-M-G2 F100-S-G2 F100-C-G2 F100-C-EI F100-C80-WiNet F100-C60-WiNet
- H3C SecPath vFW1000 vFW2000

根据设备内存情况选择对应的软件版本：

H3C SecPath F1000-AK120 F1000-AK110 F1000-AK109 F1000-AK108 F1010 F1005 F100-M-G2 F100-S-G2 F100-C-G2 F100-C-EI F100-C80-WiNet F100-C60-WiNet

- H3C SecPathF1010-CMW710-R9524P25 版本软件及说明书（2GB或更大内存主机设备） [下载](#)
- H3C SecPathF1010-CMW710-R9510P12 版本软件及说明书（1GB内存主机设备） [下载](#)

注：设备内存可以通过“display memory”命令进行查询。

display memory [\2G](#)内存设备

Memory statistics are measured in KB:

Slot 1:

	Total	Used	Free	Shared	Buffers	Cached	FreeRatio
Mem:	2013916	933220	1080696	0	30980	324248	56.7%

官网提供两种后缀名格式的版本文件，需要下载以.bin结尾的版本文件：

### H3C SecPathF1010-CMW710-R9524P25 版本软件及说明书（2GB或更大内存主机设备）

软件名称：H3C SecPathF1010-CMW710-R9524P25 版本软件及说明书（2GB或更大内存主机设备）  
发布日期：2019/12/19 18:38:22

下载：

- SECPATH1010F-CMW710-R9524P25\_IPE.rar (132.18 MB)
- SECPATH1010F-CMW710-R9524P25\_BIN.rar (132.18 MB)
- H3C SECPATH1010F-CMW710-R9524P25 版本说明书.pdf (894.64 KB)
- H3C SECPATH1010F-CMW710-R9524P25 版本说明书(软件特性变更说明).pdf (515.17 KB)

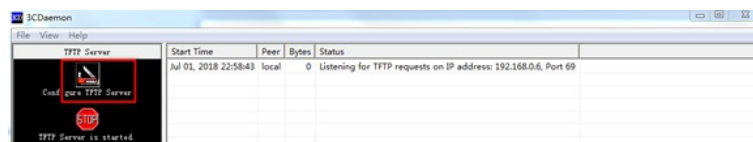
下载账号：yx800 密码：01230123

下载完成后打开压缩包解压出两个后缀为.bin的版本文件：

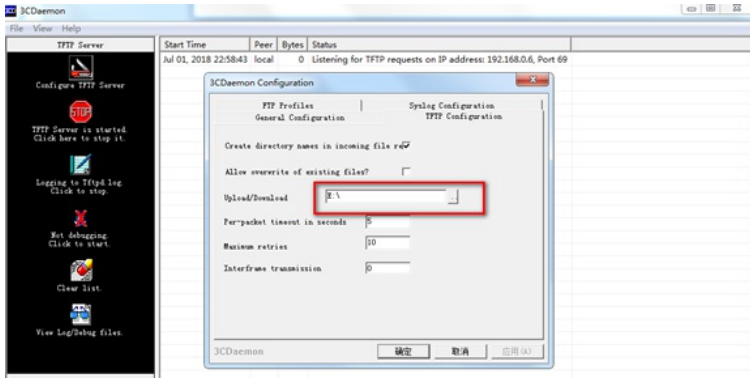
名称	修改日期	类型	大小
f1010fw-cmw710-boot-R9524P25.bin	2019/11/19 6:34	VLC media file (...)	7,364 KB
f1010fw-cmw710-system-R9524P25.bin	2019/11/19 6:34	VLC media file (...)	129,497 KB

### 3.1.2 命令行登陆设备并将文件上传至设备flash

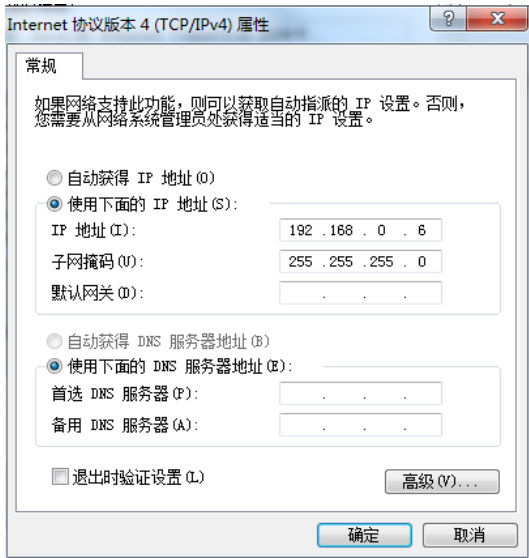
#本案例使用3CD软件，选择TFTP方式上传版本文件（电脑防火墙注意关闭）



#选择需要导入的f1010fw-cmw710-boot-R9524P25.bin、f1010fw-cmw710-system-R9524P25.bin版本文件的路径：



#在设备出厂前，管理口0口的IP地址为192.168.0.1/24。可将电脑直连此接口上，并设置相同网段的IP地址。（本案例电脑直连G0接口，实际组网中也可以使用别的接口，只要确保设备与文件服务器路由可达。）



#在命令行配置界面的任意视图下，执行save命令保存设备当前配置信息：

```
save force
```

#在命令行配置界面的用户视图下，执行dir命令查看设备当前的文件系统，确认启动文件及配置文件名，以及Flash的剩余空间，保证Flash有足够空间放入新的启动文件

```
dir //查看空余空间够不够
```

```
7 -rw- 7642112 Mar 17 2020 15:43:45 f1010fw-cmw710-boot-E9504P11.bin
8 -rw- 152638464 Mar 13 2020 08:47:52 f1010fw-cmw710-system-E9504P11.bin
262144 KB total (101796 KB free)
```

如上图所示内存空间已经明显不足，就需要删除软件版本（注意删除设备版本后不要将设备断电或者重启）。

```
delete /unreserved f1010fw-cmw710-boot-E9504P11.bin
```

```
delete /unreserved f1010fw-cmw710-system-E9504P11.bin
```

#在命令行配置界面的用户视图下，执行tftp get命令将启动文件main.ipe导入到设备的Flash中：

```
tftp 192.168.0.1 get f1010fw-cmw710-boot-R9524P25.bin
```

```
tftp 192.168.0.1 get f1010fw-cmw710-system-R9524P25.bin
```

#查看flash里面有没有导入文件，同时确认一下文件的大小和电脑侧显示一致：

```
dir
```

```
31 -rw- 7540736 Mar 28 2020 09:43:45 f1010fw-cmw710-boot-R9524P25.bin
32 -rw- 132608000 Mar 28 2020 09:47:52 f1010fw-cmw710-system-R9524P25.bin
```

### 3.2 指定新版本文件作为下次启动文件

#在命令行配置界面的用户视图下，执行boot-loader命令设置设备下次启动使用的启动文件为R9524P25版本：

```
boot-loader file boot flash:/f1010fw-cmw710-boot-R9524P25.bin system flash:/f1010fw-cmw710-system-R9524P25.bin all main
```

#在命令行配置界面的用户视图下，执行display boot-loader命令查看设备的启动程序文件信息，确认Main startup software images:为新上传的版本文件即可。

```
display boot-loader
```

Software images on slot 1:

Current software images:

```
flash:/f1010fw-cmw710-boot-E9504P11.bin
```

```
flash:/f1010fw-cmw710-system-E9504P11.bin
```

Main startup software images:

```
flash:/f1010fw-cmw710-boot-R9524P25.bin
```

```
flash:/f1010fw-cmw710-system-R9524P25.bin
```

Backup startup software images:

```
None
```

### 3.3 重启设备完成升级

```
<H3C>reboot
Start to check configuration with next startup configuration file, please wait.....DONE!
Current configuration may be lost after the reboot, save current configuration? [Y/N]:y
Please input the file name(*.cfg) [flash:/startup.cfg]
(To leave the existing filename unchanged, press the enter key):
flash:/startup.cfg exists, overwrite? [Y/N]:y
Validating file. Please wait...
Saved the current configuration to mainboard device successfully.
This command will reboot the device. Continue? [Y/N]:y
Now rebooting, please wait...
```

### 3.4 查看与验证

#使用dis version查看版本，已经升级到我们下载的版本号即为成功，升级完成。

```
display version
```

```
H3C Comware Software, Version 7.1.064, Release 9524P25
```

```
Copyright (c) 2004-2019 New H3C Technologies Co., Ltd. All rights reserved.
```

```
H3C SecPath F100-C-G2 uptime is 0 weeks, 0 days, 0 hours, 43 minutes
```

```
Last reboot reason: User reboot
```

配置关键点