

某局点U-Center告警短信通知发两遍问题经验案例

Ucenter 潘韬略 2020-05-09 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

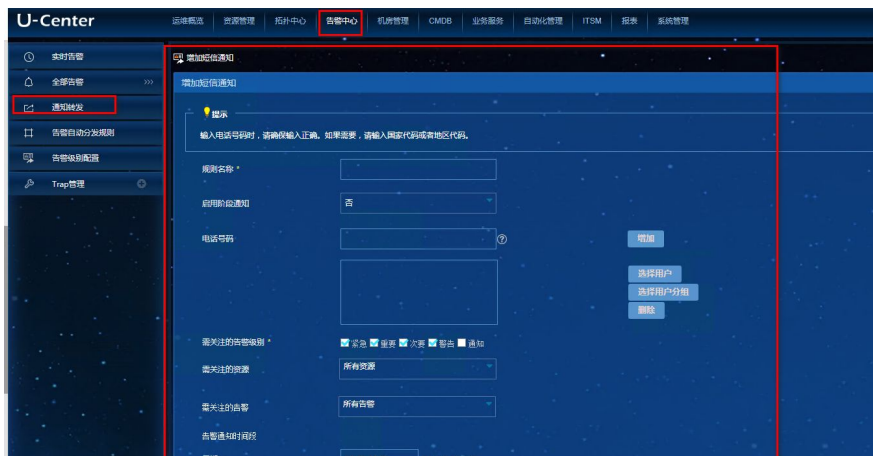
现场配置了告警短信转发，但是发现同样一条告警会收到两条相同的短信（注：短信前缀不一样，一个是定制的XXX行，一个是iMC）

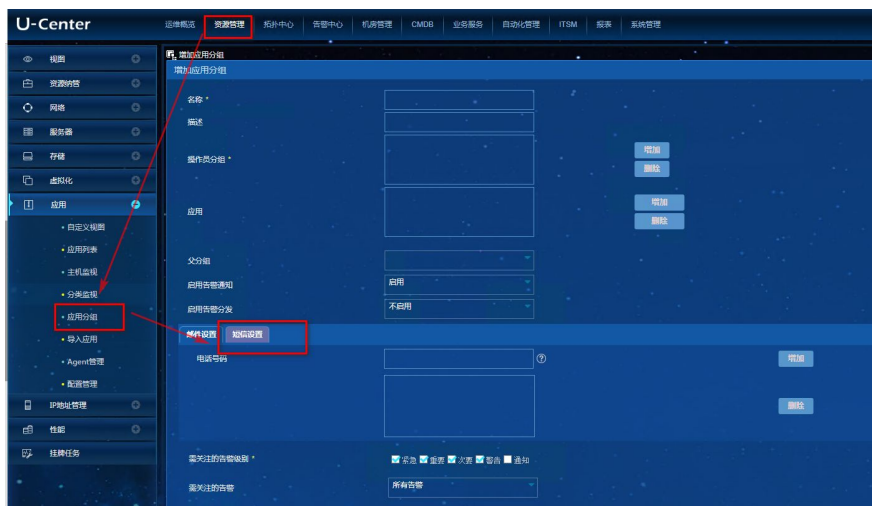


过程分析

正常情况下告警应该只会发一遍，根据现场收到的两条同样的告警（只是前缀不同）的话，大概率怀疑是配置重复导致。

目前可以配置告警通知的地方一个是PLAT的告警模块，一个是APM的应用分组下；





让现场查看配置后发现，现场收到两条短信记录的都是APM应用类的告警，查看现场配置也确实发现如上图两个位置都做了配置。

经和研发沟通确认，APM应用分组下的告警通知和PLAT的告警模块功能有重叠，老版本中PLAT告警模块只有网络设备类的告警，不支持APM的告警通知，所有APM单独做了这块功能，后续PLAT告警模块做了支持，所以APM应用分组下个告警通知会和PLAT告警模块有重叠，鉴于有部分局点还在使用这部分功能，所以一直得以保留。

解决方法

现场通过取消APM分组下的告警通知来实现其需求，现场测试后正常。