

## 知 智动运维平台SNMP 连通性测试失败

SPlus 孙建友 2020-05-11 发表

### 组网及说明

无

### 问题描述

在智动运维平台对设备进行SNMP 连通性测试，测试失败。

### 过程分析

- 1.windows版本请在安装智动运维平台的服务器上安装mibbrowser确认snmp可达。
- 2.linux版本请下载附件在安装智动运维平台的服务器上安装 snmpwalk（安装、测试方法请参考附件内说明）确认snmp可达。

### 解决方法

若使用三方软件确认snmp不可达请排查网络原因。

若使用三方软件确认snmp可达请排查设备的snmp-agent local-engineid 在同网络内是否有重复的（H3C查看命令为snmp-agent local-engineid）

请将重复的设备的snmp-agent local-engineid恢复到出厂设置（H3C命令为undo snmp-agent local-engineid）

附件下载：SNMPWALK.zip