

知 portal无感知用户在终端设备管理中的mac表项删除了，重新手工导入mac并启用无感知后为什么还弹认证页面？

IMC

程宏辉 2020-05-12 发表

问题描述

portal无感知用户在终端设备管理中的mac表项删除了，重新手工导入mac并启用无感知后为什么还弹认证页面？

解决方法

正常配置重新手工导入mac并启用无感知后，是不会再弹认证页面的，具体配置可参考案例<http://kms2.h3c.com/View.aspx?id=49010>

解决方法：给该账户绑定之前创建的无感知接入服务解决。

注意事项：

- 1.该账号在终端设备管理中无感知状态为已启用；
- 2.终端设备管理中批量导入用户时，该账号要绑定对应无感知的接入服务。