

某局点IG4100-L网关iot loar状态一直为connecting状态问题处理

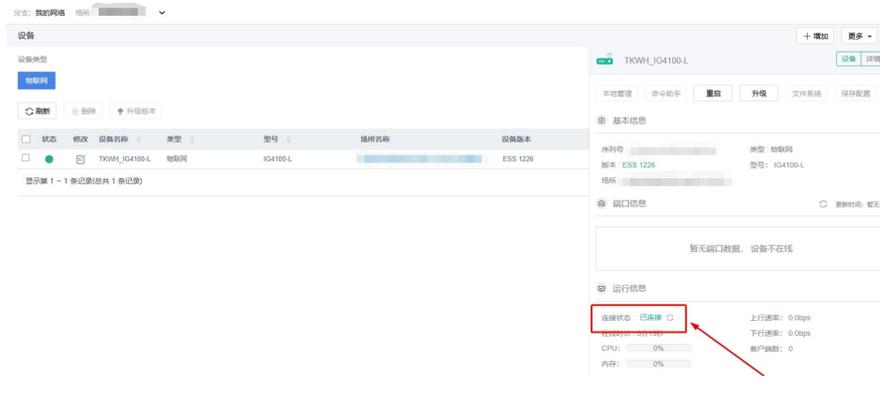
物联网 柴鹏辉 2020-05-14 发表

组网及说明

典型物联网场景

问题描述

某局点物联网开局，反馈物联网网关在绿洲上已经出于已连接状态，但是查看网关和平台的链接状态时候，依然是connecting状态



```
H3C]
H3C]dis iot lo
H3C]dis iot lora
gateway id
link state
server domain
domain ip
server ip
destination port
destination push port
replive interval
statistics report interval
incryption
incrypted destination port
h3c forwarding-policy
nbp version
null port
hush port
incrypted local port
key negotiation
radio 1:
channel group
tx power
aging time
end node info learning
H3C]
H3C]
H3C]dis cloud
H3C]dis cloud-management st
H3C]dis cloud-management state
cloud connection state
device state
cloud server address
cloud server domain name
cloud connection mode
cloud server port
connected at
duration
process state
failure reason
ast down reason
ast down at
ast report failure reason
ast report failure at
dropped packets after reaching buffer limit
total dropped packets
ast report incomplete reason
ast report incomplete at
buffer full count
H3C]
H3C]
connecting
oasis.h3c.com
: N/A
: 1680
: 1682
: 10 seconds
: 30 seconds
: Disabled
: 1702
: CRC correct
: 2
: 43588
: 43589
: N/A
: N/A
: 1
: 17 dbm
: 60 minutes
: Disabled
: Established
: Request_success
: oasis.h3c.com
: Https
: 19443
: Sat Jan 1 00:01:10 2011
: 00d 00h 00m 12s
: Message received
: N/A
: Device or process rebooted (details: N/A)
: Sat Jan 1 00:00:28 2011
: N/A
: N/A
: 0
: 0
: N/A
: N/A
: N/A
: 0
```

过程分析

处理该问题，首先需要分清一个概念：网关和物联网平台连接状态和网关云管道状态的区别。可以按照用途进行区分，前者一般传输终端数据，后者一般是管理。按照lora解决方案配置指导中网关与平台的连接状态Link state说明：connecting表示网关尚未上线，一般是平台侧未添加该网关设备。

我们进一步查看配置，发现有如下配置：

```
# cloud-management server domain oasis.h3c.com #
iot lora server-domain iotdevserver.h3c.com ip port 1680 push-port 1682
```

问题也出在这里：配置中云管道配置的是绿洲域名，但是云平台配置的物联网测试平台。因此出现该问题

解决方法

统一配置，将云管道和云平台按照配置指导说明，均配置为物联网测试平台域名或者ip地址，问题解决