

#### 问题描述

校园网portal 认证，在iMC上查询认证失败信息，主要有如下两种：

- 1、Duplicate Authentication（重复认证导致用户下线）
- 2、Online Limit Exceeded（达到最大在线数量限制导致用户下线）

这两种失败认证的原因是什么？区别在哪里？对于用户有感知和无感知下有什么区别？

#### 解决方法

1、Duplicate Authentication（重复认证导致用户下线）可能原因：可能是丢包或者其他网络原因，也可能是重认证，这个要具体分析用户网络。

2、Online Limit Exceeded（达到最大在线数量限制导致用户下线）可能原因：账号在线数量超了，修改用户在线数量限制即可；不然无法上网。

答案来自于 666