

组网及说明

无

问题描述

1、现场故障现象是track状态切换正常，但是联动静态路由无法失效，无法正常切换。具体现象如下：

首先查看设备的track 状态

Track ID: 2

State: Negative //看此刻状态，track状态已经切换成功了，已经失效了

Duration: 0 days 0 hours 1 minutes 18 seconds

Tracked object type: NQA

Notification delay: Positive 0, Negative 0 (in seconds)

Tracked object

NQA entry: admin admin2

Reaction: 2

Remote IP/URL: 192.168.1.5

Local IP: 183.207.34.81

Interface: --

但是看现场的路由表信息，还是优先从第一条静态路由走，也就是静态路由联动未生效

<CR16010-1>dis ip routing-table vpn-instance JI[1D]Jis[1D]JaSu2

Destinations : 21 Routes : 21

Destination/Mask	Proto	Pre	Cost	NextHop	Interface
------------------	-------	-----	------	---------	-----------

0.0.0.0/0	Static	60	0	183.207.34.82	XGE3/1/5
-----------	--------	----	---	---------------	----------

0.0.0.0/32	Direct	0	0	127.0.0.1	InLoop0
------------	--------	---	---	-----------	---------

过程分析

1、首先我们看一下设备配置有3条track联动路由的配置，而且现场反馈测试只有track 2 不生效，这一点有点奇怪，看配置都一样没有看出异常。

```
ip route-static vpn-instance JiaSu1 0.0.0.0 0 183.207.34.98 preference 65 description Jiasu1-bei
```

```
ip route-static vpn-instance JiaSu1 0.0.0.0 0 183.207.34.74 description JiaSu1-zhu track 1
```

```
ip route-static vpn-instance JiaSu2 0.0.0.0 0 183.207.34.106 preference 65 description JiaSu2-bei
```

```
ip route-static vpn-instance JiaSu2 0.0.0.0 0 183.207.34.82 preference 30 description JiaSu2-zhu track 2
```

```
ip route-static vpn-instance JiaSu3 0.0.0.0 0 183.207.34.90 description JiaSu3-zhu track 3
```

```
ip route-static vpn-instance JiaSu3 0.0.0.0 0 183.207.34.114 preference 65 description Jiasu3-be
```

2、然后我们再分析下track的状态

Track ID: 2

State: Negative

Duration: 0 days 0 hours 1 minutes 18 seconds //看这块的打印信息，track状态改变了一分钟多，但是没通知到对应的模块

Tracked object type: NQA

3、然后在实验室设备上测试一下，输入配置的时候发现问题了

```
ip route-static vpn-instance JiaSu2 0.0.0.0 0 183.207.34.106 preference 65 description JiaSu2-bei
```

```
ip route-static vpn-instance JiaSu2 0.0.0.0 0 183.207.34.82 description JiaSu2-zhu track 2
```

4、现场是先description 后track，实际上是track包含在description里面了，导致未生效，现场一开始反馈故障信息时说，只有track 2不生效，也误导我们了，实际上是三个track都不生效。

解决方法

1、让现场修改成下面的配置，测试正常

```
ip route-static vpn-instance JiaSu2 0.0.0.0 0 183.207.34.82 track 2 description JiaSu2-zhu
```

2、我们遇到NQA这种问题，基本上都是配置问题，软件问题存在很少，而且我们也不能被现场工程师反馈的信息所迷惑。