

知 部分电脑使用iNode认证报错"E63511：硬盘序列号绑定检查失败"

Radius iMC EIA iMC UAM iNode 杨海平 2020-05-21 发表

组网及说明

版本：iNode E0548, EIA E0604

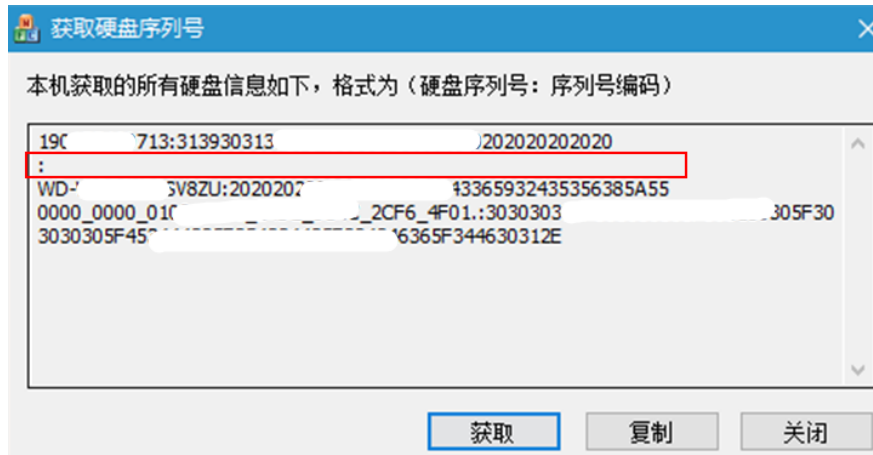
问题描述

现场需要将绑定电脑的硬盘序列号，部分电脑正常，部分电脑报错"E63511：硬盘序列号绑定检查失败"



过程分析

- 1、接入用户的终端绑定信息中查看硬盘序列号为空，说明确实绑定失败了
- 2、收集policyserver调试日志：查看该账号对应的EAD认证1号上线请求报文中“diskDriveID”为空，则说明是iNode侧问题。
- 3、收集iNode侧详细日志：1号报文中“ ”也为空，则确认iNode上报硬盘序列号有问题。
- 4、使用iNode安装目录下GetHDSerialID.exe工具采集硬盘序列号发现，第2行是非标准格式。



- 5、经确认：目前版本E0548不支持非标准格式，iNode无法上报，故出现绑定失败的情况

解决方法

新版本iNode E0557支持。

卸载后安装 iNode E0557后尝试认证，硬盘序列号绑定成功，问题解决