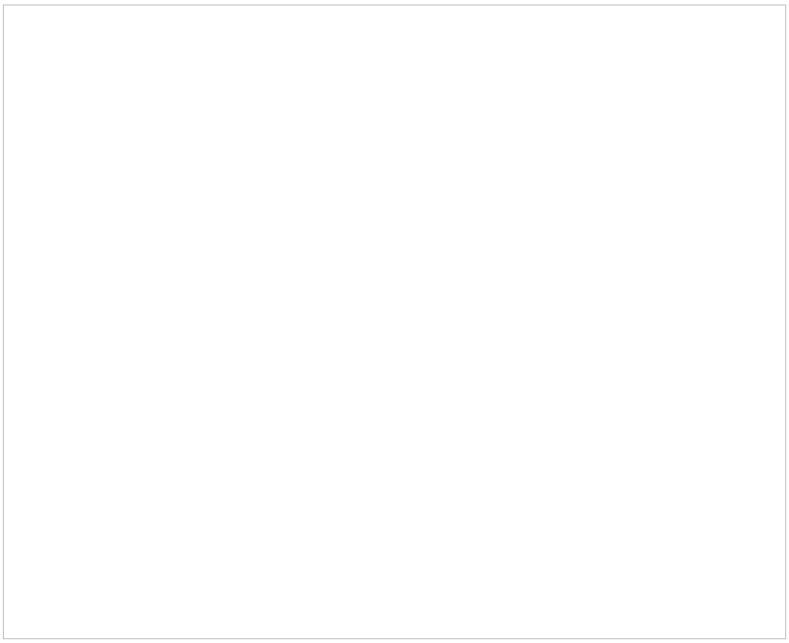
使用TA工具收集VCX信息时提示不能打开remoteCli

孙培浩 2012-08-06 发表

使用TA工具收集VCX信息时提示不能打开remoteCli

一、问题描述

在使用TA工具收集VCX信息时提示不能打开remoteCli，如下图所示。



二、问题分析

1）确认CallP进程是否正常启动?

通过SSH登录VCX服务器命令行，执行如下命令，查看进程“Call Processor”是否为“Running”。

-bash-3.00# **vcx-showcomponents**

Component Version Status

ACE : 5.5.0_9 : Running

STLport : 4.6.1 : Running

IP Messaging Service : 10.0.007.007 : Running

Accounting Service : 10.0.7 : Running

Adhoc Conference Service : 9.0.15 : Running

axis2 : 1.1.1.10 : Running

Call Records Service : 10.0.7 : NotRunning

Call Processor : 10.0.8 : Running

Common Agent : 10.0.6.6 : Running

devapp : 9.8.7.7 : Running

devboot : 6_1_8_C : Running

Phone Downloader : 07.03.12.12 : Running

如果进程状态异常，建议执行如下命令重启进程。

-bash-3.00# **service vcx restart callp**

2）确认是否不正常退出过remoteCli，导致remoteCli没有退出。比如SSH异常退出。

通过SSH登录VCX服务器命令行，执行如下命令查看是否有remoteCli进程

-bash-3.00# **ps -ef | grep remote**

root 11355 3529 0 15:56 pts/1 00:00:00 ./remoteCli call

root 11411 11385 0 15:56 pts/0 00:00:00 grep remote

由于同一时间只能有一个remoteCli运行，则需要将多余的进程终止。

-bash-3.00# **kill 11355**

再查询当前是否还有多余的进程

-bash-3.00# **ps -ef | grep remote**

root 11411 11385 0 15:56 pts/0 00:00:00 grep remote

将多余的remoteCli进程终止后，TA就可以正常登录了。

三、解决方案

使用SSH登录VCX服务器命令行，终止多余的remoteCli进程。