

# 知 iMC部署TAM后删除设备提示失败的解决办法

PLAT

iMC

韦家宁

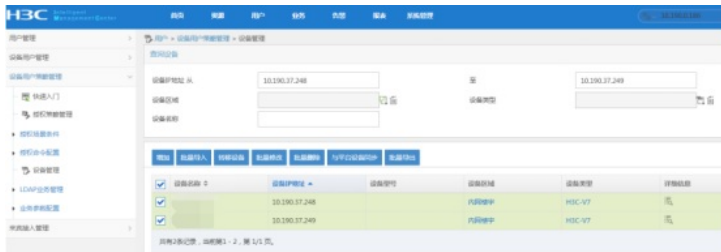
2020-05-22 发表

## 组网及说明

不涉及

## 问题描述

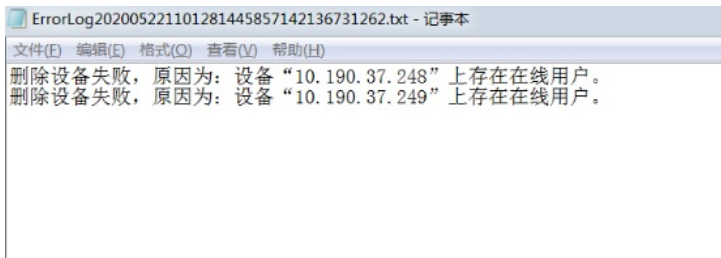
iMC部署TAM后删除设备提示失败，如下图所示：



iMC版本为PLAT E0506P03

## 过程分析

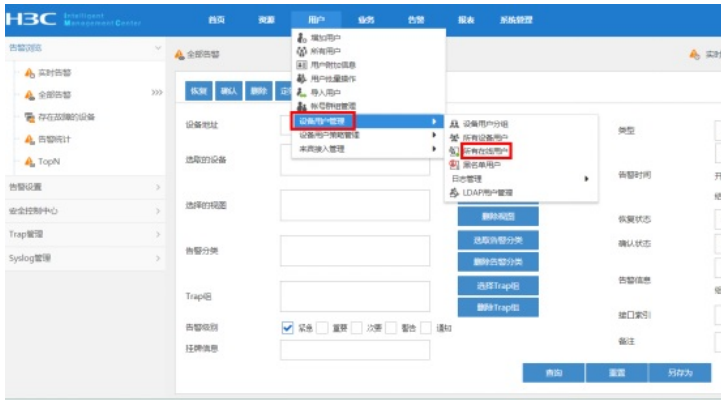
下载错误日志，打开可看到“存在在线用户”的反馈：



根据错误提示，说明两个设备还存在在线用户，可先在“在线用户列表”查询是否存在在线用户，清除后再删除具体设备。

## 解决方法

在“设备用户管理”-“所有在线用户”



点击“高级查询”



输入设备的IP，点击查询：



发现确实存在在线用户，勾选上两个在线信息后，点击“清除在线信息”：



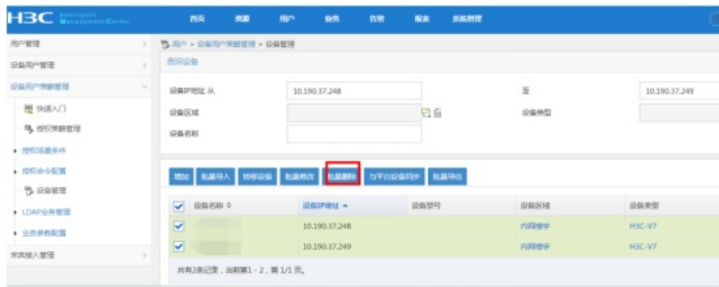
清除完成：



重新回到“设备管理”界面，搜索出刚才删除失败的两台设备：



勾选上这两台设备，选择“批量删除”



删除成功:

