

知 S10506无法识别防火墙插卡

软件升级/降级 单板 曾嘉明 2020-05-25 发表

组网及说明

无

问题描述

现场S10506上面插着防火墙插卡，之前可以正常识别，但是插拔一下后就无法识别了，插到别的设备上可以正常识别。

过程分析

1、查看flash发现没有当前版本的bin文件：

Directory of flash:/

```
0 -rw- 35668992 Nov 15 2019 16:39:15 s10500-cmw520-r1208p09.bin
1 drw- - Nov 15 2019 16:54:13 logfile
2 drw- - Nov 15 2019 16:54:13 seclog
3 -rw- 16744 Apr 29 2020 11:32:32 startup.cfg
4 -rw- 102784 Apr 29 2020 11:31:59 config.cwmp
5 -rw- 10015304 Apr 29 2020 11:28:43 default.diag
6 -rw- 1364 Apr 29 2020 11:32:17 system.xml
7 -rw- 6813126 May 08 2020 11:04:24 20200508.diag
```

2、将bin文件导入设备后，插拔防火墙插卡，依然无法识别：

<s10508>dir

Directory of flash:/

```
0 drw- - Nov 15 2019 16:54:13 logfile
1 drw- - Nov 15 2019 16:54:13 seclog
2 -rw- 16744 Apr 29 2020 11:32:32 startup.cfg
3 -rw- 102784 Apr 29 2020 11:31:59 config.cwmp
4 -rw- 10015304 Apr 29 2020 11:28:43 default.diag
5 -rw- 1364 Apr 29 2020 11:32:17 system.xml
6 -rw- 10351376 May 08 2020 11:06:47 20200508.diag
7 -rw- 37054464 May 08 2020 13:53:25 s10500-cmw520-r1210p03.bin
```

125349 KB total (67657 KB free)

3、查看boot-loader发现启动文件与当前版本文件不一致：

<s10508>display version

H3C Comware Platform Software

Comware Software, Version 5.20, Release 1210P03

Copyright (c) 2004-2017 Hangzhou H3C Tech. Co., Ltd. All rights reserved.

H3C S10508-V uptime is 101 weeks, 3 days, 3 hours, 5 minutes

<s10508>display boot-loader

The primary app to boot of board 5 at this time is: flash:/S10500-CMW520R1208P09.BIN

The primary app to boot of board 5 at next time is: flash:/s10500-cmw520-r1210p03.bin

The slave app to boot of board 5 at next time is: flash:/s10500-cmw520-r1208.bin

解决方法

板卡识别的两个条件，flash中要有相关的bin文件，boot-loader中的版本文件要与当前设备运行的版本文件保持一致。