

# 某局点CloudOS修改纳管CAS的虚拟机规格失败的典型案例

刘伟 2020-05-26 发表

## 组网及说明

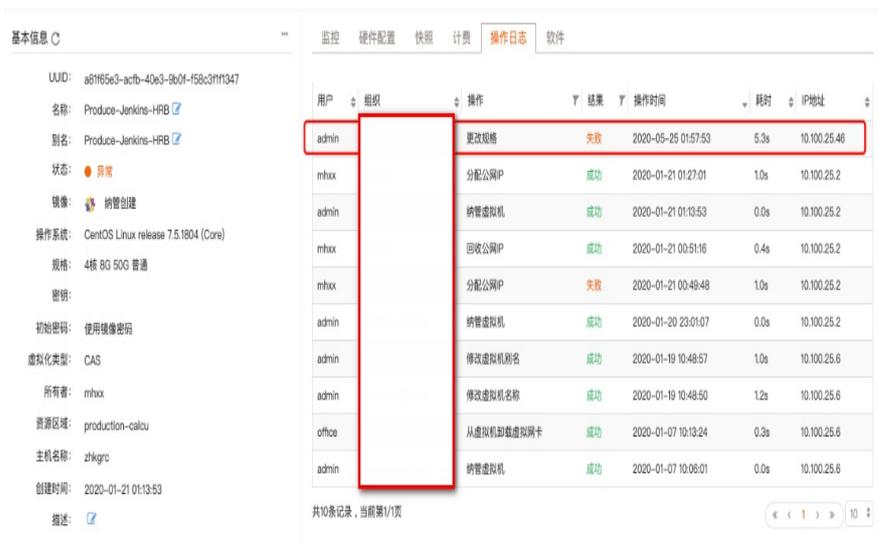
略

## 问题描述

版本: CloudOS E3106h01

CAS E0526H11

现场反馈使用CloudOS纳管CAS,然后在CloudOS侧进行虚拟机的内存扩容,扩容之后CloudOS和CAS上均存在报错,报错截图如下:



登录名	操作类姓名	完成时间	登录地址	操作分类	操作对象	操作描述	执行结果	失败原因
admin@...	@VMC-RS	2020-05-25 14:42:17	10.100.3.71	虚拟机动作	Produce-Jenkin...	重新配置虚拟机'Produce-Jenkins-H...	失败	没有可用的主机...
admin@...	@VMC-RS	2020-05-25 14:37:22	10.100.3.71	虚拟机动作	Produce-Jenkin...	重新配置虚拟机'Produce-Jenkins-H...	失败	没有可用的主机...
admin@...	@VMC-RS	2020-05-25 14:11:02	10.100.3.71	虚拟机动作	Produce-Jenkin...	重新配置虚拟机'Produce-Jenkins-H...	失败	没有可用的主机...
admin	超级管理员	2020-02-03 10:17:46	10.100.30.2	虚拟机动作	Produce-Jenkin...	启动虚拟机'Produce-Jenkins-HRB'	成功	没有可用的主机或者主机状态异常。
admin	超级管理员	2020-01-22 14:04:39	10.100.25.3	虚拟机动作	Produce-Jenkin...	安全关闭虚拟机'Produce-Jenkins-H...	成功	
admin@...	@VMC-RS	2020-01-21 09:23:08	10.100.3.72	虚拟机动作	Produce-Jenkin...	为虚拟机'Produce-Jenkins-HRB'配...	成功	
admin@...	@VMC-RS	2020-01-21 07:04:09	10.100.3.72	虚拟机动作	Produce-Jenkin...	为虚拟机'Produce-Jenkins-HRB'配...	成功	
admin@...	@VMC-RS	2020-01-21 07:04:08	10.100.3.72	虚拟机动作	Produce-Jenkin...	配置虚拟机'Produce-Jenkins-HRB'...	成功	
admin@...	@VMC-RS	2020-01-21 07:04:07	10.100.3.72	虚拟机动作	Produce-Jenkin...	配置虚拟机'Produce-Jenkins-HRB'...	成功	
admin@...	@VMC-RS	2020-01-21 07:04:06	10.100.3.72	虚拟机动作	Produce-Jenkin...	配置虚拟机'Produce-Jenkins-HRB'...	成功	
admin@...	@VMC-RS	2020-01-21 04:51:04	10.100.3.72	虚拟机动作	Produce-Jenkin...	为虚拟机'Produce-Jenkins-HRB'配...	成功	

## 过程分析

1、通过qemu-img info +挂载文件路径进行查看是否有snapshor

```
root@ZHKG-Ser-UIS3010-1FJF-B4-CVK02:~# qemu-img info /vms/cas-product/Office-Jenkins-CXG
image: /vms/cas-product/Office-Jenkins-CXG
file format: qcow2
virtual size: 50G (53687091200 bytes)
disk size: 48G
cluster_size: 262144
Format specific information:
  compat: 1.1
  lazy refcounts: false
  refcount bits: 16
  corrupt: false
```

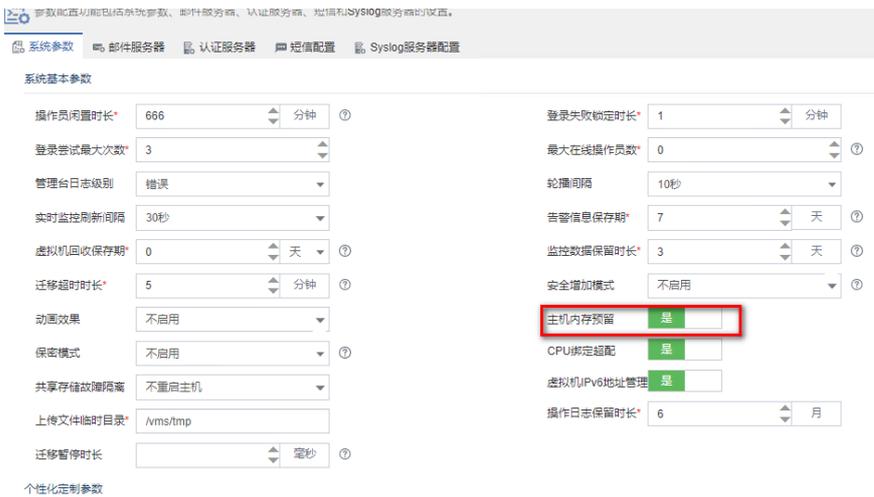
2、查看是否有快照和多级镜像



## 2. 查看虚拟机所在主机的内存和CPU利用是否满足要求



## 3. 查看是否开启的内存预留功能



## 4. 分析CAS日志进行定位

重新下发，通过查看CAS.log日志



## 解决方法

查看日志发现有lack of free memory space，初步怀疑是内存预留问题

将内存预留由是改成否，仍然出现报错；

由于现场环境是500G内存，预留20%也就是100G

咨询研发之后发现CloudOS调用的是cas的migration（迁移）接口，有要求迁移时预留的CPU与内存值大于20%

该要求防止进行虚拟机迁移时有租户进行虚拟机启动导致虚拟机迁移失败影响业务