

知 智动运维平台获取主机文件失败

SPlus 孙建友 2020-05-26 发表

组网及说明

无

问题描述

获取主机文件失败,登录操作系统后输入ifconfig -a查看回显如下图,网卡名称为非eth开头

```
enp51s0f3: flags=4099<UP,BROADCAST,MULTICAST> mtu 1500
ether 54:2b:de:4f:84:a3 txqueuelen 1000 (Ethernet)
RX packets 190 bytes 18040 (17.6 KiB)
RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
TX packets 14 bytes 1860 (1.8 KiB)
TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0
```

过程分析

无

解决方法

R3.0.1版本:

- 1、升级到R3.0.1P03或更新版本后修改文件
/usr/local/H3CSPlus/splus/tomcat/webapps/SPlus/WEB-INF/conf/productConf/licm/licensePhysicalMacStart.info
- 2、在文件中添加ifconfig -a的回显中网卡的名称开头, 如上图为enp
- 3、重启splus的服务

进入/usr/local/H3CSPlus/splus/tomcat/bin

执行./shutdown.sh停止服务

执行./startup.sh启动服务

R2.0.2-R3.0.0版本:

升级到R3.0.1P03或更新版本参考上一步骤操作
或手动修改网卡名称使其开头为eth