

知 MSR 810 license状态异常

软件相关 姜珊珊 2020-05-27 发表

组网及说明

AP---二层交换机--MSR810

问题描述

客户有一台MSR810设备自带两个AP的license授权，已购买一个AP相关license，现在新加了一个AP进去，显示AP已经注册成功，但是只能上线两个ap，另一个不上线的原因是没有授权。

```
<H3C>Dis wlan ap all
Total number of APs: 2
Total number of connected APs: 2
Total number of connected manual APs: 2
Total number of connected auto APs: 0
Total number of connected common APs: 2
Total number of connected NTUs: 0
Total number of inside APs: 0
Maximum supported APs: 16
Remaining APs: 14
Total AP licenses: 2
Local AP licenses: 2
Server AP licenses: 0
Remaining local AP licenses: 0
Sync AP licenses: 0

AP information
State : I = Idle, J = Join, JA = JoinAck, IL = ImageLoad
        C = Config, DC = DataCheck, R = Run, M = Master, B = Backup

AP name          APID State Model          Serial ID
5099-b8c         2   R/M WA5320-SI     219801A1B381
5099-b8c         5   R/M WA5320-SI     219801A1B381
```

过程分析

查看License，显示是in use状态，但是特性和产品描述字段为空，在flash中有.ak文件，在license文件夹中只有.did文件。

```
N/A: 1 02:41:21:819 2011 H3C APWR/6/APWR_LOG_MOLICENSE AP failed to come online at discovery stage. No license. MAC add
ress=5099-b8c
N/A: 1 02:41:21:819 2011 H3C APWR/6/APWR_LOG_MOLICENSE AP failed to come online at discovery stage. No license. MAC add
ress=5099-b8c
<H3C>Dis license
flash:/license/219801A0SLM18C0000V2020052608171869687.ak
Feature:
Product Description:
Registered at: 2011-01-01 00:18:38
License Type: Permanent
Current State: In use
```

询问客户操作过程，原来之前license在设备上可以正常识别，后来客户进行过升级软件版本的操作，在升级版本时，由于flash空间提示不足，直接将flash格式化，升级完毕后就出现了原来安装的AP license不能使用的情况。

【原因】

格式化flash时，将设备license目录下的ak文件删除了，设备起来后找不到目录下的ak文件，开始校验出错，导致license不生效。

解决方法

【解决方法】

找到原有的.ak文件，拷贝到license目录下，重启设备，然后AP license数量就是3了，授权修改成功，问题解决。

```
<H3C>copy flash:/219801A0SLM18C0000V2020052608171869687.ak flash:/license/219801A0SLM18C0000V202005
2608171869687.ak
Copy flash:/219801A0SLM18C0000V2020052608171869687.ak to flash:/license/219801A0SLM18C0000V20200526
08171869687.ak? [Y/N]:y
Copying file flash:/219801A0SLM18C0000V2020052608171869687.ak to flash:/license/219801A0SLM18C0000V
2020052608171869687.ak... Done.
<H3C>
<H3C>
<H3C>dis
<H3C>display lice
<H3C>display license
flash:/license/219801A0SLM18C0000V2020052608171869687.ak
Feature: APWR
Product Description: Enhanced Access Controller License, 1 AP, for Verticals, for V7
Registered at: 2011-01-01 00:18:38
License Type: Permanent
Current State: In use
```

【说明】

1. 原设备故障，license可以迁移到新设备上。
2. 设备中除不使用的软件版本文件外，其他文件不要随意删除。

附件下载：MSR 810 license状态异常.rar