

知 WX3520H修改html页面文件后导致本地portal页面无法打开经验案例

Portal 葛松炜 2020-05-30 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

现场反馈在WX3520H上做本地Portal认证，认证一切正常，现场的Portal页面为自定义的HTML页面文件，在修改HTML页面文件某个图片元素后，Portal页面无法正常打开，异常页面如下图所示



过程分析

与现场工程师沟通后了解到，现场仅修改了一张名为logo-white-small.jpg的图片文件，但是正常来说，只修改图片元素是不会导致整个Portal页面无法打开的。因为修改前后AC在web-server中的认证页面文件配置没有更改，可以确定故障与命令行配置无关，于是让现场反馈修改前后的HTML页面压缩文件进行对比观察。

修改前的HTML页面文件解压后：

js	2016/4/15 9:43	文件夹	
74.82-20200529	2020/5/29 10:50	82-20200529 文件	8 KB
background-logon.jpg	2015/1/21 9:59	JPEG 图像	256 KB
Busy.htm	2016/4/15 9:57	Firefox HTML D...	4 KB
common.css	2017/4/14 15:51	层叠样式表文档	5 KB
Connect_logo_1.png	2015/8/13 16:32	PNG 图像	2 KB
emailLogon.htm	2016/4/15 9:54	Firefox HTML D...	5 KB
favicon.ico	2016/3/21 14:46	图标	4 KB
logoffSuccess.htm	2016/4/15 9:46	Firefox HTML D...	2 KB
logon.htm	2017/4/15 13:56	Firefox HTML D...	5 KB
logon.htm.bak	2016/4/15 9:59	BAK 文件	5 KB
logonFail.htm	2016/4/15 10:02	Firefox HTML D...	6 KB
logonSuccess.htm	2016/4/15 10:06	Firefox HTML D...	2 KB
logo-red-small.png	2017/4/14 15:07	PNG 图像	13 KB
logo-white-small.png	2017/4/14 15:34	PNG 图像	18 KB
mail.png	2015/8/27 14:41	PNG 图像	1 KB
online.htm	2016/4/15 10:06	Firefox HTML D...	2 KB

修改后的HTML页面文件解压后：

__MACOSX	2020/5/30 12:39	文件夹
abc45	2020/4/23 15:45	文件夹

打开abc45文件夹后显示如下：

js	2016/4/15 9:43	文件夹	
background-logon.jpg	2015/1/21 9:59	JPEG 图像	256 KB
Busy.htm	2016/4/15 9:57	Firefox HTML D...	4 KB
common.css	2015/9/22 19:55	层叠样式表文档	5 KB
Connect_logo_1.png	2015/8/13 16:32	PNG 图像	2 KB
emailLogon.htm	2016/4/15 9:54	Firefox HTML D...	5 KB
favicon.ico	2016/3/21 14:46	图标	4 KB
logoffSuccess.htm	2016/4/15 9:46	Firefox HTML D...	2 KB
logon.htm	2016/4/15 9:59	Firefox HTML D...	5 KB
logonFail.htm	2016/4/15 10:02	Firefox HTML D...	6 KB
logonSuccess.htm	2016/4/15 10:06	Firefox HTML D...	2 KB
logo-red-small.png	2015/1/20 19:34	PNG 图像	4 KB
logo-white-small.png	2020/4/23 15:29	PNG 图像	15 KB
mail.png	2015/8/27 14:41	PNG 图像	1 KB
online.htm	2016/4/15 10:06	Firefox HTML D...	2 KB

解决方法

对比解压后的HTML页面文件可以发现，修改前正常的页面文件，在解压后直接是页面中各元素的对应文件，但是修改后异常的页面文件存在二级目录，在打开二级目录后才能显示具体元素对应的文件。让现场参考修改前的页面文件去掉二级目录，并导入AC中后，可以正常打开Portal页面。