

# 某局点网闸SecPath GAP2000-AK820 同步文件不成功经验案例

网闸 单畅 2020-05-30 发表

## 组网及说明

不涉及

## 问题描述

现场配置内置文件同步，目的是内端机电脑，同步电脑上的文件夹test，但是同步失败。测试从网闸到内端机和外端机连通性都正常，但是文件无法同步。

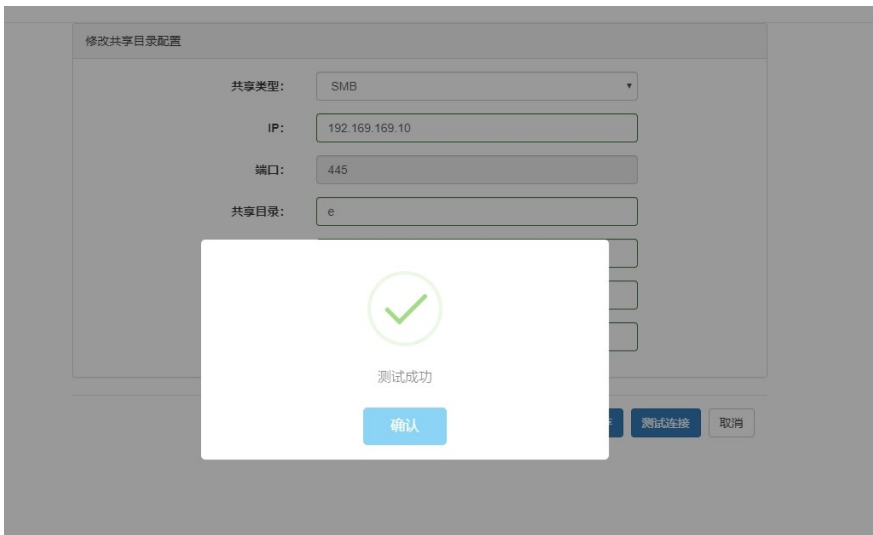
### 文件同步应用日志

任务ID	源IP	目标IP	同步方向	文件修改时间	开始时间	完成时间	文件名	文件大小	结果状态
1	192.169.169.10	192.168.168.10	内网->外网	2018-12-19 16:46:51	2020-03-20 14:55:26	2020-03-20 14:55:26	AVSBrowserHelperSetup.exe	70,297,454	失败
1	192.169.169.10	192.168.168.10	内网->外网	2020-03-20 05:39:15	2020-03-20 14:55:26	2020-03-20 14:55:26	123.txt	17	失败
1	192.169.169.10	192.168.168.10	内网->外网	2020-03-20 05:39:15	2020-03-20 14:55:26	2020-03-20 14:55:26	test.txt	17	失败
1	192.169.169.10	192.168.168.10	内网->外网	2018-12-19 16:46:51	2020-03-20 14:54:55	2020-03-20 14:54:55	AVSBrowserHelperSetup.exe	70,297,454	失败
1	192.169.169.10	192.168.168.10	内网->外网	2020-03-20 05:39:15	2020-03-20 14:54:55	2020-03-20 14:54:55	test.txt	17	失败
1	192.169.169.10	192.168.168.10	内网->外网	2020-03-20 05:39:15	2020-03-20 14:54:55	2020-03-20 14:54:55	123.txt	17	失败
1	192.169.169.10	192.168.168.10	内网->外网	2020-03-20 05:39:15	2020-03-20 14:54:55	2020-03-20 14:54:55	test.txt	17	失败

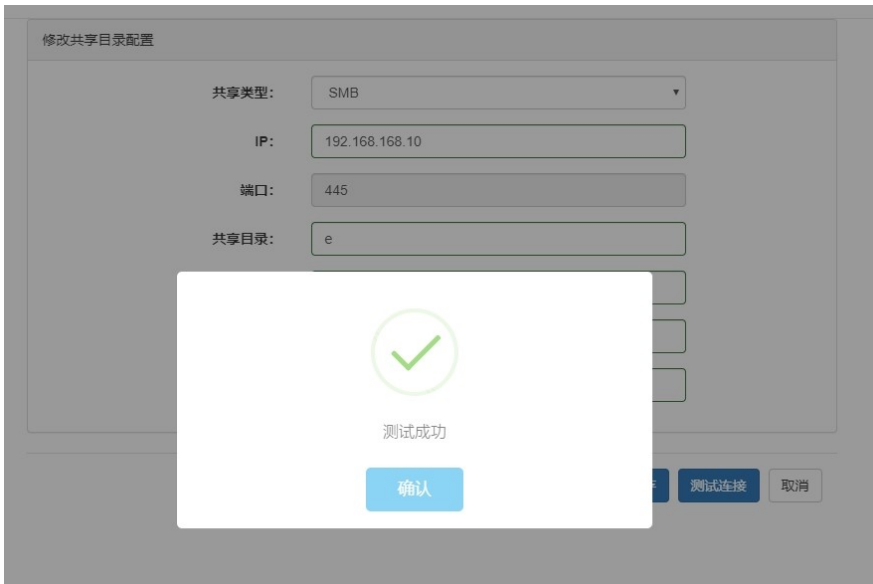
## 过程分析

现场检查网闸上配置和电脑共享文件配置

内端机连通性测试：



外端机连通性测试：



同步配置检查：

修改共享目录配置

共享类型:

IP:

端口:

共享目录:

同步目录:

共享账号:

密码:

同步任务管理

修改同步任务配置

同步方向:  内网→外网  外网→内网  双向

是否删除源文件:

是否同步删除:

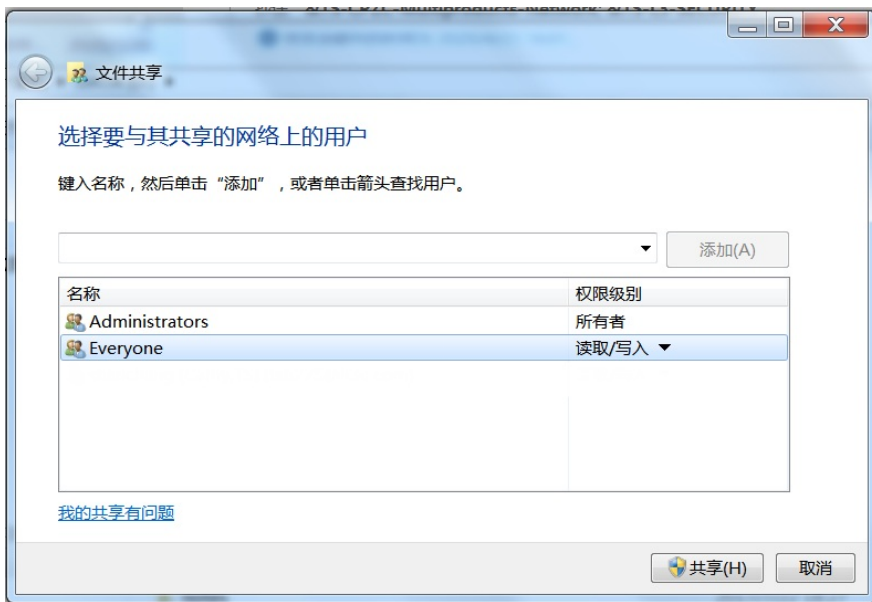
内网共享目录:

ID	共享类型	IP地址	端口	共享目录	同步目录	共享账号
<input checked="" type="checkbox"/> 1	SMB	192.169.169.10	445	e	/test	administrator

外网共享目录:

ID	共享类型	IP地址	端口	共享目录	同步目录	共享账号
<input checked="" type="checkbox"/> 2	SMB	192.168.168.10	445	e	/test	administrator

看电脑上共享配置test文件夹允许所有人读/写，看起来没有什么问题。



解决方法

修改共享目录配置

共享类型:	SMB
IP:	192.169.169.10
端口:	445
共享目录:	e
同步目录:	/test
共享账号:	administrator
密码:	*****

保存 测试连接 取消

现场的共享目录配置成E盘，就需要整个E盘被共享。所以需要目的端文件目录E盘未设置允许写入权限，修改后正常。

配置方法有两种：

- 1、共享目录配置成“E盘”，同步目录写“/test”；此时需要在目的端E盘设置允许写入权限。
- 2、把共享目录换成“test”，同步目录写“/”；就是往test同步的配置，此时可以设置test文件夹允许写入权限即可。