iMC-PLAT 批量纳管设备识别为PC，SNMP测试都失败

PLAT SNMP **杨海严** 2020-05-30 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

SNMP纳管S5560等设备识别为PC，SNMP测试失败

过程分析

1、排查设备侧SNMP配置是否正确，iMC侧读、写团体字是否和设备侧一致

现场多次确认设备侧配置无误，iMC侧填写的参数和设备侧设置的一致

2、排查是否iMC侧问题

其他设备纳管正常，网卡抓包看发出了SNMP请求， 说明iMC侧snmp等功能正常

3、中间链路和设备侧是否过滤SNMP数据包

设备侧可以镜像抓包或者debug snmp确认。此处采用debug方式，可以看到收到了SNMP请求包，说明是中间链路和设备侧没有过滤SNMP数据。

```
*Apr  4 00:35:15:282 2012 H            60 SNMP/7/PACKET_SRC:
   Packet received from 10.8    112 via UDP
*Apr  4 00:35:15:282 2012         60 SNMP/7/PACKET:
   Get request
   Request ID: 31086
   Error status: 0
   Error index: 0
*Apr  4 00:35:15:283 2012 HZB7        60 SNMP/7/VBLIST:
   sysName.0:
```

4、进一步分析设备侧

（1）设备侧回应信息为空，说明是设备侧问题。

```
*Apr  4 00:35:15:284 2012 HZB▒ ▒1 ▒▒▒▒660 SNMP/7/PACKET:
    Response
    Request ID: 31086
    Error status: 0
    Error index: 0
*Apr  4 00:35:15:284 2012 HZB▒ ▒1 ▒▒▒▒0 SNMP/7/VBLIST:
    sysName.0:
*Apr  4 00:35:15:284 2012 HZB7 ▒ ▒▒▒▒▒▒ ▒MP/7/PACKET_DES:
    Packet sent to 10.▒▒▒▒▒▒12 via UDP
```

（2）SNMP 配置看不出问题，尝试undo snmp-agent，再snmp-agent故障仍旧

（3）申请业务窗口将个别交换机重启，发现SNMP都恢复正常，说明重启可以重置SNMP的某些信息

（4）查看mib视图发现没有回显，可确认是mib视图，可能是手工或者网管删除了mib视图。

```
[HZ▒▒▒ ▒▒▒▒▒0]display  snmp-agent  mib-view
[HZ▒ ▒ ▒ ▒ ▒60]
```

解决方法

设备执行如下命令恢复mib视图，SNMP测试成功，纳管设备而成功，问题解决

```
[HZB7-K1 MSR3600]snmp-agent mib-view included ViewDefault iso
[HZ▒ ▒ ▒▒▒▒660]snmp-agent mib-view included ViewDefault snmpUsmMIB
The default MIB view has been changed, and it will be restored after the system reboots.
[HZ▒ ▒ ▒▒▒▒660]snmp-agent mib-view included ViewDefault snmpVacmMIB
The default MIB view has been changed, and it will be restored after the system reboots.
[H▒▒▒ ▒▒▒▒▒]snmp-agent mib-view included ViewDefault snmpModules.18
The default MIB view has been changed, and it will be restored after the system reboots.
```

另外也说明一个问题，设备侧从功能配置命令看是正常的，并不能说明设备侧就没问题。