

知 某局点反馈新交换机接电脑，网卡识别网络需要一段时间

STP 方志伟 2020-05-31 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

某局点反馈新交换机接电脑，网卡识别网络需要一段时间。过一段时间才能正常识别，但是现场有一台老交换机，电脑插上即可识别。

过程分析

首先收集设备诊断，用标杆的神器扫描，并无任何异常。接口无错报，网线是新的
遂再仔细了解现场情况，这时渠道反馈老交换机版本为V5，收集对应老交换机发现未开启stp。此时结合现场故障交换机的诊断对比分析，可以判定问题的根因为：新交换机未开启边缘端口导致
原因是：V7交换机默认开启STP，V5交换机STP默认情况下未开启；STP开启的情况下，接终端的接口（未开启边缘端口）up后，会参与到生成树的计算，从而需要经过一定的时间进行收敛（导致电脑网卡需要一定的时间才能up）

解决方法

新交换机配置边缘端口，问题解决

总结：需要渠道配合做一定的对比测试，有利于问题根因的快速判定