

知 过网闸传输文件失败

网闸 杨凌轩 2020-06-08 发表

组网及说明

PC--SW---网闸---SW---PC

问题描述

现场使用飞秋（一种局域网通信软件）传输文件，发现使用异常，概率性文件只能单向传输。
跳过网闸使用可以双向传输，聊天不受影响

过程分析

首先排查网闸通道配置，经了解该软件使用TCP和UDP的2425端口进行通信

查看通道配置已经来回双向放通了2425端口，在内外端机分别抓包，发现故障时有对应2425端口的报文从内外端机摆渡出去

3671 35.896109000		TCP	50098 -> fjttsuappmgr [SYN] Seq=0 Win=65535 Len=0 MSG=1460 WS=3 SACK_PERM=1
3678 35.897087000		TCP	fjttsuappmgr -> 50098 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Win=8192 Len=0 MSG=1460 WS=8 SACK_PERM=1
3679 35.897146000		TCP	50098 -> fjttsuappmgr [ACK] Seq=0 Ack=1 Win=8192 Len=0
3682 35.913251000		TCP	50098 -> fjttsuappmgr [PSH, ACK] Seq=1 Ack=1 Win=262144 Len=88
3683 35.915646000		TCP	fjttsuappmgr -> 50098 [ACK] Seq=1 Ack=89 Win=65536 Len=1460
3684 35.915647000		TCP	fjttsuappmgr -> 50098 [ACK] Seq=1461 Ack=89 Win=65536 Len=1460
3685 35.915749000		TCP	50098 -> fjttsuappmgr [ACK] Seq=89 Ack=2921 Win=262144 Len=0
3687 35.916150000		TCP	fjttsuappmgr -> 50098 [ACK] Seq=2921 Ack=89 Win=65536 Len=1460
3688 35.916156000		TCP	fjttsuappmgr -> 50098 [ACK] Seq=4581 Ack=89 Win=65536 Len=1460
3688 35.916137000		TCP	fjttsuappmgr -> 50098 [ACK] Seq=5841 Ack=89 Win=65536 Len=1460
3689 35.916139000		TCP	fjttsuappmgr -> 50098 [ACK] Seq=7301 Ack=89 Win=65536 Len=1460
3690 35.916140000		TCP	50098 -> fjttsuappmgr [ACK] Seq=89 Ack=90 Win=65536 Len=0
3691 35.916499000		TCP	fjttsuappmgr -> 50098 [ACK] Seq=8761 Ack=89 Win=65536 Len=1460
3692 35.916500000		TCP	fjttsuappmgr -> 50098 [ACK] Seq=10221 Ack=89 Win=65536 Len=1460
3693 35.916501000		TCP	fjttsuappmgr -> 50098 [PSH, ACK] Seq=11031 Ack=89 Win=65536 Len=1423
3694 35.916520000		TCP	50098 -> fjttsuappmgr [ACK] Seq=89 Ack=13104 Win=262144 Len=0
3703 35.923924000		TCP	50098 -> fjttsuappmgr [FIN, ACK] Seq=889 Ack=13104 Win=262144 Len=0
3704 35.924125000		TCP	fjttsuappmgr -> 50098 [ACK] Seq=13104 Ack=90 Win=65536 Len=0
3705 35.924954000		TCP	fjttsuappmgr -> 50098 [FIN, ACK] Seq=13104 Ack=90 Win=65536 Len=0

将通道配置改为了1-65535的端口段全放通后测试依然不行

ID	方向	类型	监听地址	监听端口	目的地址	目的端口	端口段	连接地址	是否启用	备注	详情
1	内网 -> 外网	TCP					1-65535		是		详情
2	内网 -> 外网	UDP					1-65535		是		详情
3	外网 -> 内网	UDP					1-65535		是		详情
4	外网 -> 内网	TCP					1-65535		是		详情
5	内网 -> 外网	TCP					1-65535		是		详情
6	内网 -> 外网	UDP					1-65535		是		详情
7	外网 -> 内网	TCP					1-65535		是		详情
8	外网 -> 内网	UDP					1-65535		是		详情

将该软件本地下载测试后发现软件登录时使用的组播协议，网闸不支持组播的转发，导致功能使用异常

解决方法

将软件本地下载测试，发现飞秋登录时使用的组播，网闸不支持组播转发，无法支持该软件的正常使用

网闸问题处理步骤

- 1、确认通道配置
- 2、两端抓包确认有摆渡报文接收转发
- 3、FTP协议必须使用FTP类型通道，不能用TCP21,22端口进行代替