

知 无线终端关联失败问题处理经验案例

wlan接入 殷俊 2020-06-23 发表

组网及说明

AP三层注册到AC，无线本地转发。

问题描述

反馈无线终端关联失败，并非关联拿不到地址，而是关联都不行。关联时在AC上dis wlan client过滤终端mac地址，查看不到终端表项，尝试AC收集debug，没有终端关联请求。

过程分析

检查无线相关配置及map文件，没问题。尝试在AP上创建业务vlan接口可以自动获取地址，说明AP上行链路没问题。通过命令dis wlan ap name XXX ver命令查看AP运行状态时，发现AP与AC之间数据隧道建立失败，状态为down。

CAPWAP data-tunnel status : Down

AP注册时通过CAPWAP的控制端口UDP 5246注册和管理，AP注册状态正常，说明控制隧道正常。数据隧道down，说明AP与AC之间数据隧道未建立，要么AP与AC之间链路不稳定导致，要么AP与AC之间链路堵塞了UDP 5247端口，CAPWAP的数据隧道端口为UDP 5247。

AC在默认情况下关联点在AC，即无线终端的关联请求报文交互需要AP通过数据隧道上送给AC处理，这里数据隧道down导致关联请求无法送达AC，所以导致关联失败。

解决方法

1.尝试调整无线关联点在AP，可以临时规避

```
[AC]wlan service-template 1
```

```
[AC-wlan-st-1]client association-location ap
```

2.进一步排查AP与AC之间UDP 5247端口堵塞问题，排查是否中间设备