

知 某局点U-Center收集hostid返回报错问题排查

Ucenter

罗孝晨 2020-06-24 发表

组网及说明

U-Center7.3E0510
Windows Server 2012R2
SQL SERVER 2012

问题描述

现场在U-Center平台页面收集主机信息文件hostid点击确定后报错

过程分析

(1) 收集jsrserver日志进行分析，日志中有如下记录：

```
org.apache.myfaces.view.facelets.el.ContextAwareELEException: javax.el.ELEException:
com.h3c.imc.license.LicenseError: org.xml.sax.SAXParseException; lineNumber: 1; columnNumber:
1; 文件提前结束。[50910] XML文件转换错误。
    at
org.apache.myfaces.view.facelets.el.ContextAwareTagMethodExpression.invoke(ContextAwareTagMe
thodExpression.java:108)
    at
org.apache.myfaces.application.ActionListenerImpl.processAction(ActionListenerImpl.java:68)
    at javax.faces.component.UICommand.broadcast(UICommand.java:120)
    at javax.faces.component.UIViewRoot._broadcastAll(UIViewRoot.java:1041)
    at javax.faces.component.UIViewRoot.broadcastEvents(UIViewRoot.java:289)
(2) 收集hostid时，需要从iMC-Reserved/insinfo.txt文件读取安装信息，从iMC/client/license文件夹
的license.txt和license_t.txt文件读取现有license的序列号，从上述日志中分析应该是这三个文件中有
损坏导致无法正常解析。
```

解决方法

- (1) 使用原有license文件重新进行注册
- (2) 注册成功后重启部署监控代理，然后再进行hostid收集