

知 license注册时，在输完用license文件对产品注册后，点击下一步直接打不开页面。

License 刘子溪 2020-06-24 发表

问题描述

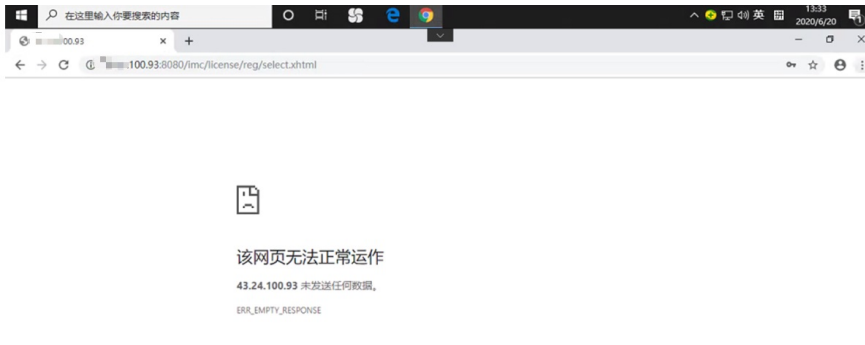
使用license注册时，在输完用license文件对产品注册后，点击下一步直接打不开页面。

请选择您的操作

请输入超级管理员 (admin) 的登录密码 *

选择您要执行的操作 *

国家/地区 *



解决方法

1、可以ping通

```
C:\Users\DELL>
C:\Users\DELL>ping 100.93
正在 Ping 43.24.100.93 具有 32 字节的数据:
来自 100.93 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=127
来自 100.93 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=127
来自 100.93 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=127
来自 100.93 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=127
```

2、尝试去服务器本地，127.0.0.1去注册，结果还是一样的点击下一步页面打不开。

3、后尝试重启jserver，再去注册，页面可以打开。

若上述步骤仍然无法打开，需要收集jserver日志然后联系400进行定位。