# 某局点无线终端无法关联问题处理经验案例

wlan接入 樊昊 2020-06-28 发表

## 组网及说明

V7 WX5560H 配合无线AP使用，典型瘦AP组网，AC AP跨三层，穿越广域网注册

## 问题描述

某分支机构下终端无法接入，有信号释放

## 过程分析

AP AC间链路ping正常，无明显延迟丢包，AP在线状态稳定，但是终端关联无法成功；

查看AP verbose信息发现

Echo count : 3 counts

Keepalive interval : 10 seconds

Discovery-response wait-time : 2 seconds

Statistics report interval : 50 seconds

Fragment size (data) : 1500

Fragment size (control) : 1450

MAC type : Local MAC & Split MAC

Tunnel mode : Local Bridging & 802.3 Frame & Native Frame

**CAPWAP data-tunnel status : Down**

发现数据隧道为down状态，进一步抓包确认，发现UDP 5427（数据隧道），过防火墙之后报文消失，问题定位；

## 解决方法

防火墙修改限制，放通CAPWAP 数据隧道端口