

知 易桌面还原虚拟机保留D盘数据

吴铖 2020-08-24 发表

问题描述

- 1、现场有个别IDV终端，系统出现异常无法正常启动，想要备份D盘的数据，但是使用PE启动盘，无法进入系统进行备份。最终使用平台的镜像还原功能，将终端还原，但是C盘和D盘数据库都被还原。
- 2、现场需求能否做到保留D盘数据，只格式化C盘的数据。

解决方法

IDV终端虚拟机无法使用PE盘还原，在融合版本Workspace E1002及以上中可以做到只还原C盘，保留D盘数据。