

知 某局点 S9850-4C 做了DRNI与VRRP后，DR设备下的直连设备无法ping 通VRRP网关地址

VRRP 方志伟 2020-07-02 发表

组网及说明

两台设备做了DRNI，且做了VRRP

问题描述

现场两台设备做了DRNI及VRRP，DR设备下的直连设备无法ping 通VRRP网关地址

过程分析

首先对于直连ping不通的问题，可以按照如下思路排查

- 1、是否学习到mac地址（正常情况下，只要有报文交互，一定会学习到mac地址）
- 2、是否学习到ARP信息（若未学习到，可以debug arp，看下arp报文的交互）

在都学习到的情况下，若还是不通，就需要抓包查看了

现场的情况是能够学习到arp，但是ping不通，首选进行了debug ip packet查看，观察后发现DRNI设备未回复，且有icmp超速的日志出现，遂进入底层在ping前查看icmp报文的情况，多次ping后查看，icmp并无丢弃，所以应该不是超速造成的。

此时可以在两台设备之间串一个二层交换机来抓包（因为交换机的始发报文出方向抓不到，入方向不一定），在建议现场抓包的过程中，查询版本说明书，发现版本说明书中有相应bug，升级版本后，问题解决

解决方法

通过查询版本说明书，发现有相同问题（问题根因如下），遂升级官网最新版本解决

10. 201811200073

- 问题现象：DRNI+VRRP组网环境下直连无法ping通。
- 问题产生条件：DR设备下的直连设备ping VRRP网关地址。

总结

对于ping不通的问题，看MAC地址，看ARP表项，在一切基本排查都正常的情况下，可以查看下版本说明书，看看有无相关bug。以及可以了解下现场设备是否进行了特殊配置用于帮助进行问题的定位。