

知 绿洲上的AC序列号为什么不是设备的真实序列号？

绿洲平台 聂冬 2020-06-30 发表

组网及说明

无

问题描述

绿洲AP明细中的AC序列号显示的不是设备的真实序列号

分支：我的网络 场所：实验室

AP明细 | 射频明细 | 事件明细 | 离线明细

刷新 导出

场所名称	AC名称	AC序列号	AP名称	AP序列号	AP型号
堆叠环境		3BIRFIRF4282	wtu430-ict		WTU430-IOT
堆叠环境		IRFIRF4282	WT1024-X-Q		WT1024-X-Q

过程分析

如果设备做了堆叠，主备AC显示的AC序列号为同一个虚序列号，该序列号后缀随机生成。这样主备都用一个序列号把他们当做一个整体，切换的时候才不会丢数据。如果要查看AC的真实序列号。可以点进AC基本信息查看。

AC基本信息 在线

名称: IRF-NEW

MAC: 50... (slot1); 38...

SN: 210... IRFIRF3499...

型号: 210... IRFIRF3499(IRF); 210... 0019(slot1); 210... 007(slot2)

软件版本: ...

上一次重启原因: slot1:软件重启; slot2:...

解决方法

正常现象，非绿洲显示问题