

# 知 绿洲上在线用户属性识别错误解决办法

绿洲平台 Portal 周泽昌 2020-07-01 发表

## 问题描述

无线控制器上有两个无线服务，不同的无线服务所属的vlan、IP网段不一样。

其中SSID A做了portal认证，SSID B没有做认证。

客户端从SSID A切换到SSID B之后，绿洲上能正常识别客户端的vlan、ip发生变化，但是客户端的认证属性没有变化，依然处在认证终端中。

### 客流明细

用户名称	认证方式	MAC	IP地址	关联AP名称	SSID	在线时长	RSSI
0c85-27b6-b014	一键认证	0cb5-27b6-b014	172.16.12.29	华为 1f-gg-04	welfare home	00d00h:08m:0s	26(dB)
54-25-EA-02-77-78	一键认证	5425-ea02-7778	172.27.3.2	华为 1f-gg-07	Orland	00d00h:23m:5s	24(dB)

```
radf@FWW-WX3510H>display portal user all
Total portal users: 2
Username: 0c85-27b6-b014
AP name: 1f-gg-04
Radio ID: 2
SSID: welfare home
Portal server: N/A
State: Online
VPN instance: N/A
MAC          IP          VLAN  Interface
0cb5-27b6-b014 172.16.12.29 12    WLAN-B551/0/3664
Authorization information:
DHCP IP pool: N/A
User profile: N/A
Session group profile: N/A
ACL number: N/A
Inbound CAR: N/A
Outbound CAR: N/A

Username: 54-25-EA-02-77-78
AP name: 1f-gg-07
Radio ID: 2
SSID: welfare home
Portal server: N/A
State: Online
VPN instance: N/A
MAC          IP          VLAN  Interface
5425-ea02-7778 172.16.12.4 12    WLAN-B551/0/3672
Authorization information:
DHCP IP pool: N/A
User profile: N/A
Session group profile: N/A
ACL number: N/A
Inbound CAR: N/A
Outbound CAR: N/A
```

## 解决方法

原因是客户端切换SSID时没有点击下线，导致控制器上没有将用户下线，绿洲上用户属性识别错误。

可以在控制器上增加portal user-logoff ssid-switch enable命令 解决

命令解析：执行本命令后，当无线Portal用户从原SSID切换到新SSID后，设备会强制用户下线，并自动删除用户信息。