

知 CAS上windows虚拟机网卡显示红叉

杨海严 2020-07-10 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

现场反馈CAS上win2008虚拟机重启后，网卡显示红叉，服务器上部署的安全狗提示“网络驱动出现异常（驱动服务未启动），请下载最新版本进行覆盖安装并重启”



过程分析

- 1、根据安全狗的提示，驱动服务未启动，而CAS虚拟机的驱动是由castools提供的，尝试将在服务中将qemu-ga重启，故障仍旧。
- 2、将castools卸载，重启虚拟机，安装castools，故障仍旧，然后尝试虚拟机发现网卡还是异常。
- 3、通过windows自带的诊断功能诊断，提示适配器的驱动程序出现问题。基于目前情况分析，castools是没问题的，目前怀疑其他程序和网卡驱动程序冲突导致。



- 4、虚拟机做快照，再通过windows的安全模式进入，将程序逐个卸载观察网卡的使用情况。
- 5、最终发现将安全狗卸载后网卡恢复正常，因此问题原因是安全狗和win2008的兼容性问题，与CAS无关。

解决方法

方案1：和现场确认安全狗可以不用，利用快照将虚拟机回退，将安全狗卸载即可
另外，软件如果有和网卡相关的驱动，则一般会在网卡属性中有相关项，可以和普通的网卡属性对比，可能较快找到问题原因。现场安全狗安装后在网卡属性页面多了“safedog ndis6 filter协议”，卸载后也能恢复正常。

方案2：如果现场还要用安全狗，则要联系安全狗厂商做驱动适配。