

知 iMC-EIA 个别终端无线MAC认证一直提示“无法连接到这个网络”

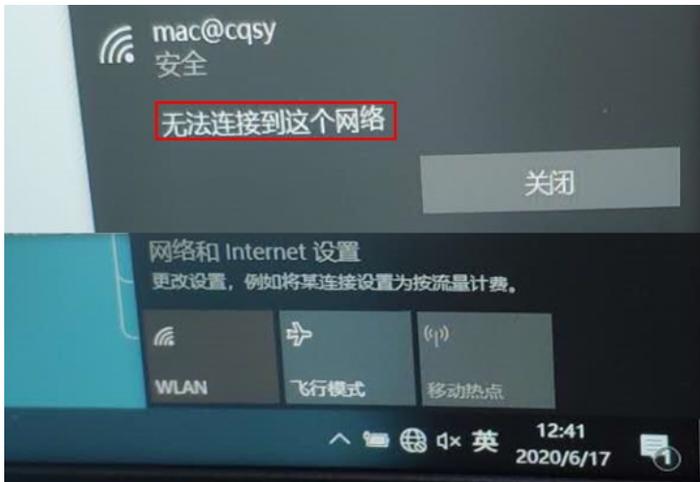
Radius IMC 杨海严 2020-07-10 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

现场反馈，个别终端无线MAC认证一直提示“无法连接到这个网络”



过程分析

(1) 其他终端都正常，怀疑是终端网卡或者软件驱动冲突的问题，尝试连接手机的热点正常，说明网卡基本设置没问题。

(2) 查看EIA侧在线用户，有在线的条目，但是接入时长一直是0并且不断刷新，其他终端都是有正常的时间

账号名	登录名	用户名	服务名	接入时间	接入时长	设备IP地址	用户IP地址	客户端连接时间
e8-6f-af-8b	e8-6f-a9-3b	YATAI	Access_MAC	2020-06-17 12:56:49	0秒	10.50.132.70		

(3) 查看接入明细，接入时间只有1s就下线了，下线原因是重复认证

账号名	用户名	登录名	服务名	接入开始时间	接入时长	用户IP地址
e8-6f-af-8b	YATAI	e8-6f-a9-3b	Access_MAC	2020-06-17 12:56:48	1秒	
e8-6f-af-8b	YATAI	e8-6f-a9-3b	Access_MAC	2020-06-17 12:56:46	2秒	
e8-6f-af-8b	YATAI	e8-6f-a9-3b	Access_MAC	2020-06-17 12:56:45	1秒	
e8-6f-af-8b	YATAI	e8-6f-a9-3b	Access_MAC	2020-06-17 12:56:44	1秒	
e8-6f-af-8b	YATAI	e8-6f-a9-3b	Access_MAC	2020-06-17 12:56:43	1秒	
e8-6f-af-8b	YATAI	e8-6f-a9-3b	Access_MAC	2020-06-17 12:56:41	2秒	
e8-6f-af-8b	YATAI	e8-6f-a9-3b	Access_MAC	2020-06-17 12:56:40	1秒	
e8-6f-af-8b	YATAI	e8-6f-a9-3b	Access_MAC	2020-06-17 12:56:39	1秒	
e8-6f-af-8b	YATAI	e8-6f-a9-3b	Access_MAC	2020-06-17 12:56:37	2秒	
e8-6f-af-8b	YATAI	e8-6f-a9-3b	Access_MAC	2020-06-17 12:56:36	1秒	
e8-6f-af-8b	YATAI	e8-6f-a9-3b	Access_MAC	2020-06-17 12:56:35	1秒	
e8-6f-af-8b	YATAI	e8-6f-a9-3b	Access_MAC	2020-06-17 12:56:33	2秒	
e8-6f-af-8b	YATAI	e8-6f-a9-3b	Access_MAC	2020-06-17 12:56:32	1秒	
e8-6f-af-8b	YATAI	e8-6f-a9-3b	Access_MAC	2020-06-17 12:56:31	1秒	

账号名	登录名	用户名	服务名	接入开始时间	接入时长	接入结束时间	下线原因	设备IP地址
e8-6f-af-8b	e8-6f-a9-3b	YATAI	Access_MAC	2020-06-17 12:56:43	1秒	2020-06-17 12:56:44	Duplicate Authentication (重复认证导致用户下线)	10.50.132.70

(4) 抓包分析发现无线ac侧一直在发认证请求报文，而正常情况下设备侧收到认证通过报文后就不再发认证请求报文，是设备问题。

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
1357	10.593537	10.132.7.1	10.137.1.4	RADIUS	297	Access-Request(1) (id=120, l=255)
1358	10.595789	10.137.1.4	10.132.7.1	RADIUS	137	Access-Accept(2) (id=120, l=95)
1842	11.955717	10.132.7.1	10.137.1.4	RADIUS	297	Access-Request(1) (id=121, l=255)
1843	11.958245	10.137.1.4	10.132.7.1	RADIUS	137	Access-Accept(2) (id=121, l=95)
2512	13.215244	10.132.7.1	10.137.1.4	RADIUS	297	Access-Request(1) (id=123, l=255)
2520	13.217583	10.137.1.4	10.132.7.1	RADIUS	137	Access-Accept(2) (id=123, l=95)
3819	14.514891	10.132.7.1	10.137.1.4	RADIUS	297	Access-Request(1) (id=124, l=255)
3821	14.517487	10.137.1.4	10.132.7.1	RADIUS	137	Access-Accept(2) (id=124, l=95)

▶ User Datagram Protocol, Src Port: 1812, Dst Port: 4575
 ▲ RADIUS Protocol
 Code: Access-Accept (2)
 Packet Identifier: 0x78 (120)
 Length: 95
 Authenticator: 81d6859f700f29cbe9e4c507a555e19d
[\[This is a response to a request in frame 1357\]](#)
 [Time from request: 0.002252000 seconds]
 ▲ Attribute Value Pairs
 ▲ AVP: l=19 t=User-Name(1): e8 -(b
 AVP Type: 1
 AVP Length: 19
 User-Name: e8 9-f 8b
 ▶ AVP: l=6 t=Service-Type(6): Call-Check(10)
 ▶ AVP: l=10 t=State(24): 784c664333727735
 ▶ AVP: l=10 t=Class(25): 784c664333727735
 ▶ AVP: l=6 t=Termination-Action(29): Default(0)
 ▶ AVP: l=6 t=Session-Timeout(27): 86400
 ▶ AVP: l=6 t=Acct-Interim-Interval(85): 600
 ▶ AVP: l=12 t=Vendor-Specific(26) v=HUAWEI Technology Co.,Ltd(2011)

(5) 设备侧分析，该故障终端网卡特殊，支持密钥衍生类型不支持无线ac侧配置的类型。

解决方法

无线ac侧调整 密钥衍生类型配置后，无线mac认证正常，问题解决