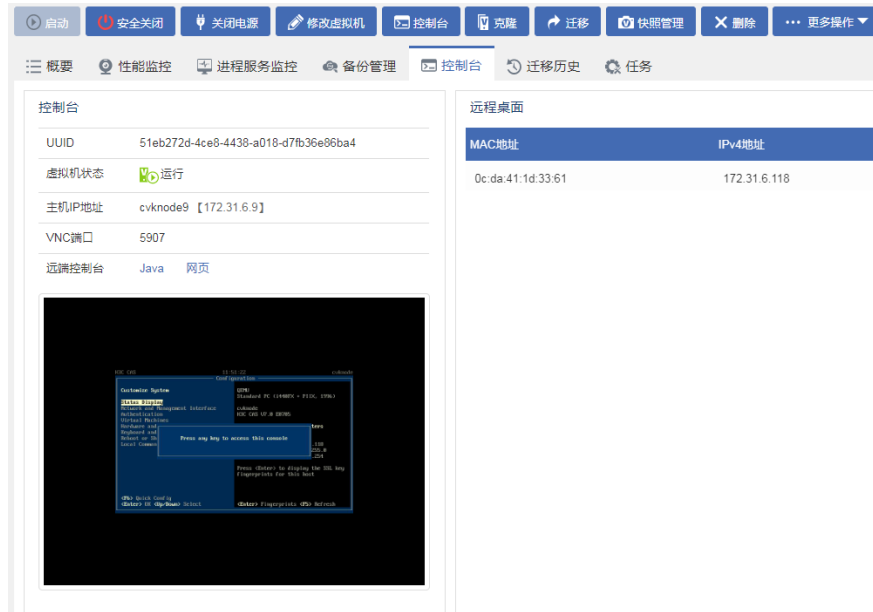


组网及说明

版本：E0711

问题描述

虚拟机的java控制台能打开，虚拟机网页控制台缩略图也能看到，但是网页控制台无法打开，提示连接断开。



过程分析

一般的网页控制台无法打开只有如下几个可能：

- 1、 通过https访问UIS管理平台或者配置了nat，但都没有开启虚拟机控制台vnc代理，或是vnc代理设置有问题；
- 2、 和1正好相反，常规环境却开启了vnc代理；
- 3、 主机后台查看novnc服务没有启动或者运行异常；
- 4、 主机后台查看没有/var/log/novnc目录；
- 5、 环境中存在防火墙，却没有放开CVM的8080、8081端口以及CVM主机的8081端口、虚拟机vnc控制台端口（一般是5900+）

以上情况的解决方法分别是：

- 1、 开启vnc代理，按照参数说明做好配置；
- 2、 关闭虚拟机vnc代理即可；
- 3、 通过命令service novnc restart启动vnc服务；
- 4、 手动创建novnc目录，命令是mkdir /var/log/novnc
- 5、 修改防火墙配置，放开端口。

本例是另一种特殊情况，查看主机的/etc/resolv.conf文件，发现有一些ip信息，是dns配置，与现场确认该配置没有用，即应该是主机第一次开机DHCP自动获取到的。

解决方法

解决方法

确认/etc/resolv.conf没用后先备份该文件，然后清空原文件的配置，之后查看控制台就可以正常访问了。