

# 某局点使用U-Center修改网络设备接口别名失败问题经典案例

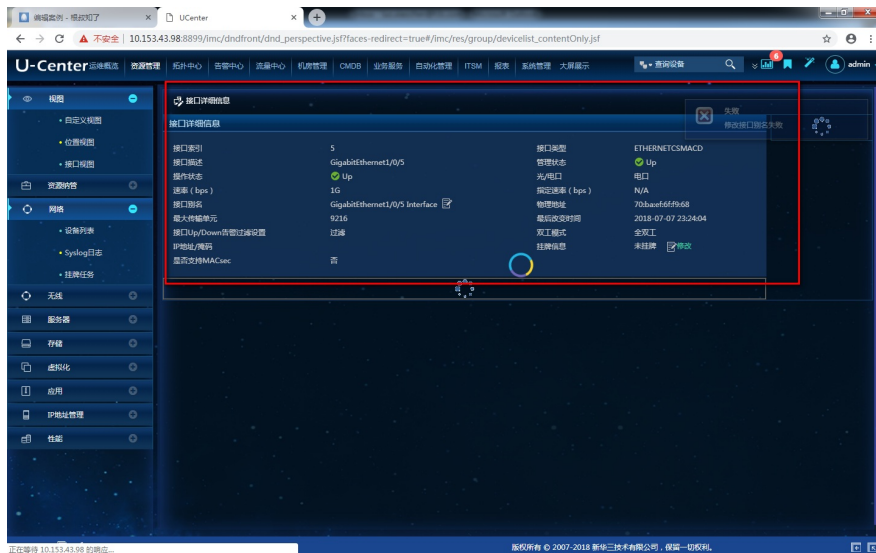
PLAT SNMP Ucenter 陈冰洁 2020-07-29 发表

## 组网及说明

某局点反馈使用U-Center管理网络设备，在接口列表页面修改部分接口别名失败。

## 问题描述

进入设备详细信息页面，点击接口列表，进入需要修改的接口详细信息页面，点击接口别名修改按钮，修改之后页面显示如下图所示“修改接口别名失败”。



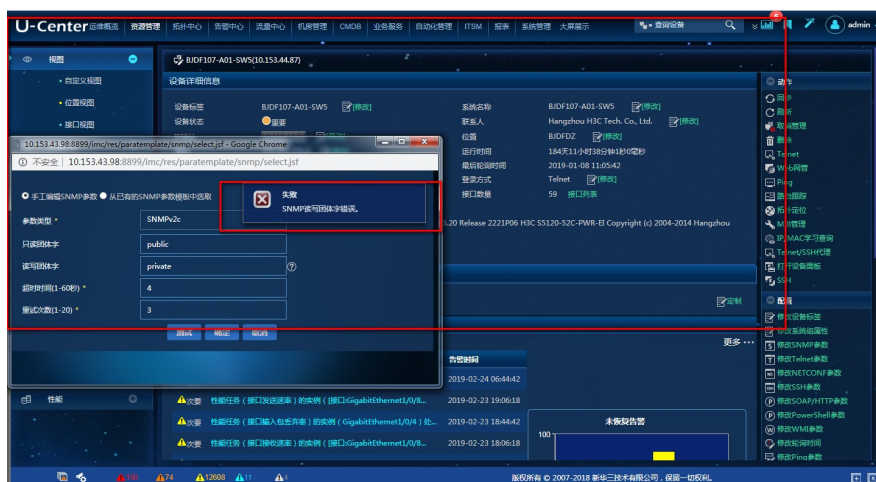
## 过程分析

1、收集imcnetresdm.exe的debug日志，日志分析如下：

在资源详细日志中可以看到，有send snmp set package fail的报错，一般这种报错是由于snmp配置问题导致的。

```
2019-02-24 20:16:09 777 [DEBUG (0)] [TRISA0(4159)] [CDeviceInterfaceInfoMgr::getDeviceInfo] The device doesn't exist, and deviceId = 1517
2019-02-24 20:16:09 777 [DEBUG (0)] [TRISA0(4159)] [CDeviceInterfaceInfoMgr::getDeviceInfo] The device doesn't exist, and deviceId = 1517
2019-02-24 20:16:11 036 [DEBUG (0)] [CDeviceInterfaceInfoMgr::send snmp package fail] =>[10.153.44.07]
2019-02-24 20:16:11 345 [ERROR (5)] [TRISA0(4159)] [CDeviceInterfaceInfoMgr::send snmp package fail] =>[10.153.44.07]
2019-02-24 20:16:14 408 [DEBUG (0)] [TRISA0(4159)] [CDeviceInterfaceInfoMgr::send snmp package fail] =>[10.153.44.07]
2019-02-24 20:16:18 026 [DEBUG (0)] [TRISA0(4159)] [CDeviceInterfaceInfoMgr::send snmp package fail] =>[10.153.44.07]
2019-02-24 20:16:20 761 [DEBUG (0)] [TRISA0(4159)] [CDeviceInterfaceInfoMgr::send snmp package fail] =>[10.153.44.07]
2019-02-24 20:16:25 761 [DEBUG (0)] [TRISA0(4159)] [CDeviceInterfaceInfoMgr::send snmp package fail] =>[10.153.44.07]
```

为了验证是否是上述原因引起的，进入设备详细信息页面，对SNMP参数进行测试。测试提示SNMP读写团体字错误，由于snmp set操作是需要使用读写团体字，因此可以判断确实是由此问题导致的修改接口别名失败。



之所以需要snmp读写团体字，是因为在系统管理>系统参数里，设备接口别名设置里 更改设备接口别名时，下发接口别名信息到设备选项默认是。



## 解决方法

- 1、如果要求U-Center和设备上的接口别名保持一致，则需要在U-Center中对网络设备配置正确的只读和读写团体字。
- 2、如果只要求在U-Center上修改设备接口别名，不需要将修改的结果下发给设备且设备上没有配置读写团体字，那么将[系统管理](#)>系统参数里，设备接口别名设置里 更改设备接口别名时，下发接口别名信息到设备的选项设置为否即可。