

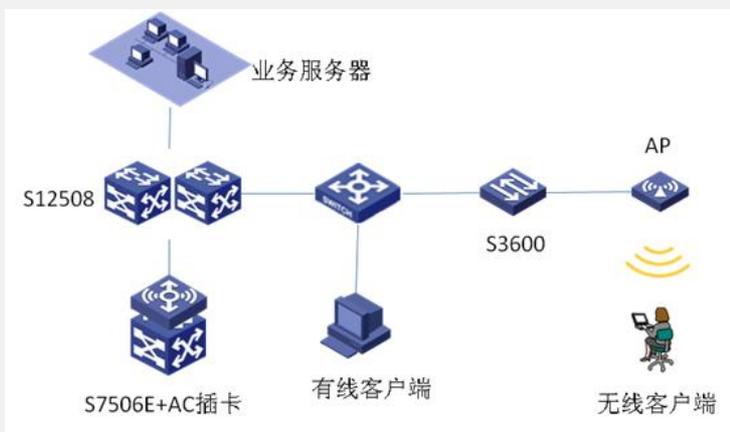
WX系列AC+FIT AP中无线终端批量掉线问题处理案例

关键字：无线、掉线、用户自查、思路

AC+FIT AP的无线方案广泛应用与企业网当中，该方案工作稳定，较少出现问题。但是在出现无线问题的情况下，一些现象是短暂出现的，在现场不利于复现问题，所以用户自身如具备一定的无线问题分析技能，将对问题的处理有很大的积极意义。

本案例讲述一个问题的排查过程，在过程中我们提供给客户了一些问题排查的思路，用户根据这些思路成功定位了问题。

一、组网情况：



二、问题现象：

无线终端用户出现大面积掉线的情况，无法访问业务服务器。过几分钟之后无线终端能自动上线，重新可以访问业务服务器。出现问题的时候，有线终端能够正常使用。

无线终端的使用者网络技术知识为零，并不清楚如何查看无线信号。

三、用户自己可以掌握的问题分析步骤：

1、可以首先了解一下电脑是否可以收到无线信号：

用户可以通过查看电脑右下角的无线连接图标，看看是否能收到信号。如果不能的话，则重点排查AC与AP之间的连接；如果能的话，则重点排查业务网络是否有异常。

2、如果无线终端用户能力确实有限，不会查看无线连接图标，那么还可以从AC上查看AP在线的记录来排查这个问题：

AC上运行命令：dis wlan ap all verbose。这个命令可以查看到AP在线的时长，AP下线的原因等信息，对判断问题是否由于AP掉线引起很有用。

结果如下：

```
dis wlan ap all verbose
Total Number of APs configured      : 19
Total Number of configured APs connected : 19
Total Number of auto APs connected   : 0
AP Profile: a
-----
APID          : 1
AP System Name : Not Configured
Map Configuration : Not Configured
State         : Run
Up Time(hh:mm:ss) : 00:17:42

Model        : WA2220E-AG
Serial-ID    : 210235A29F0088000016
```

```
IP Address          : 192.168.181.15
.
.
.
.
Last Reboot Reason   : Normal

Latest IP Address    : 192.168.181.15
Tunnel Down Reason   : Neighbor Dead Timer Expire
-----
```

可以让用户看看红色字体部分，查看一下是否所有的AP上线的时间都相同。上线的时间是否和出现无线用户批量掉线的时间基本一致。如果一致的话，那么可以肯定的判断问题是由于AP批量掉线而引起。

下一步在判断一下AP下线的原因了。可以看看蓝色字体的部分，Neighbor Dead Timer Expire。这说明AP下线是由于AP与AC之间的通讯中断引起的，所以问题应该是在AC与AP的管理网络之间。

3、登陆AP与AC之间的网络设备，查看历史告警信息。

在设备上查看设备工作记录情况的最简单的方法是用display log buffer这个命令进行查看。比如说在图中S3600交换机上查看，就出现如下的记录：

display log buffer -----

```
Logging buffer configuration and contents:enabled
Allowed max buffer size : 1024
Actual buffer size : 512
Channel number : 4 , Channel name : logbuffer
Dropped messages : 0
Overwritten messages : 80578
Current messages : 512

%Jun 14 19:10:35:452 2000 JYYFY_WLAN_S3600_9F_1 DEV/5/DEV_LOG:- 1 -Fan 1
failed
%Jun 14 19:11:55:468 2000 JYYFY_WLAN_S3600_9F_1 DEV/5/DEV_LOG:- 1 -Fan 1
failed
%Jun 14 19:13:15:468 2000 JYYFY_WLAN_S3600_9F_1 DEV/5/DEV_LOG:- 1 -Fan 1
failed
.
.
.
.
%Jun 14 19:51:13:161 2000 JYYFY_WLAN_S3600_9F_1 L2INF/5/PORT LINK STATU
S CHANGE:- 1 - Ethernet1/0/3: is DOWN

%Jun 14 19:51:13:161 2000 JYYFY_WLAN_S3600_9F_1 L2INF/5/PORT LINK STATU
S CHANGE:- 1 - Ethernet1/0/5: is DOWN

%Jun 14 19:51:13:161 2000 JYYFY_WLAN_S3600_9F_1 L2INF/5/PORT LINK STATU
S CHANGE:- 1 - Ethernet1/0/6: is DOWN

%Jun 14 19:51:13:162 2000 JYYFY_WLAN_S3600_9F_1 L2INF/5/PORT LINK STATU
S CHANGE:- 1 - Ethernet1/0/7: is DOWN
.
.
.
.
```

由此可以判断是由于S3600交换机风扇损坏，造成内部温度过高，从而引起接口up/down引起的问题。

4、为了再进一步将问题的因果关系确定，可以查看出现问题的时间，通过对比这两个时间，可以再进一步确定问题的起因。

五、关键点：

无线AP批量掉线是表象，分析问题原因需要较全局的观念。