

组网及说明

无

问题描述

现场提示告警管理平台自动备份失败



过程分析

- 1、确认情况，之前是否正常，现场中过一次勒索病毒后不正常，修改过root密码。
- 2、查看操作日志，删除过期的备份文件失败。

SYSTEM	SYSTEM	2020-07-13 13:30.30	127.0.0.1	管理平台动作	创建新管理平台	一键创建新平台	成功	成功	创建时间成功(系统时间: 2013-12-12)	成功
SYSTEM	SYSTEM	2020-07-13 13:01.00	127.0.0.1	备份动作	系统自动备份管理平台数据库。		成功	成功	备份时间成功(系统时间: 2013-12-12)	成功
SYSTEM	SYSTEM	2020-07-13 13:00.45	127.0.0.1	备份动作	管理平台	系统自动备份管理平台数据库。	成功	成功	备份时间成功(系统时间: 2013-12-12)	成功
SYSTEM	SYSTEM	2020-07-13 13:00.22	127.0.0.1	备份动作	管理平台	系统自动备份管理平台数据库。	成功	成功	备份时间成功(系统时间: 2013-12-12)	成功
SYSTEM	SYSTEM	2020-07-13 12:31.10	127.0.0.1	备份动作	管理平台	系统自动备份管理平台数据库。	成功	成功	备份时间成功(系统时间: 2013-12-12)	成功
SYSTEM	SYSTEM	2020-07-13 12:30.40	127.0.0.1	备份动作	管理平台	系统自动备份管理平台数据库。	成功	成功	备份时间成功(系统时间: 2013-12-12)	成功
SYSTEM	SYSTEM	2020-07-13 12:30.10	127.0.0.1	备份动作	管理平台	系统自动备份管理平台数据库。	成功	成功	备份时间成功(系统时间: 2013-12-12)	成功
admin	创建管理员	2020-07-13 11:44.11	172.16.17.100	添加新用户	添加新用户	添加新用户成功	成功	成功	添加时间成功(系统时间: 2013-12-12)	成功
admin	创建管理员	2020-07-13 11:33.11	172.16.17.100	添加新用户	添加新用户	添加新用户成功	成功	成功	添加时间成功(系统时间: 2013-12-12)	成功

- 3、查看自动备份的日志，为CVM节点下的/var/log/下的br日志。

[illegible]

- 4、日志中看到root密码包含特殊字符[，执行删除过期备份文件的脚本失败。

解决方法

修改root密码，可以包含@字符，但是不要包含特殊字符。