

# 知 SNA Center镜像安装提示error: Can't read kernel /images/pxeboot/vmlinuz的经验案例

[ADDC解决方案](#) [ADCampus解决方案](#) [AD-NET解决方案](#) [SNA Center](#) [刘洪彬](#) 2020-08-17 发表

## 组网及说明

SNA Center使用ISO镜像通过服务器虚拟光驱挂在镜像，并启动，提示错误。

```
error: Can't read kernel /images/pxeboot/vmlinuz
```

```
error: you need to load the kernel first
```

```
Press any key to continue. . .
```

## 问题描述

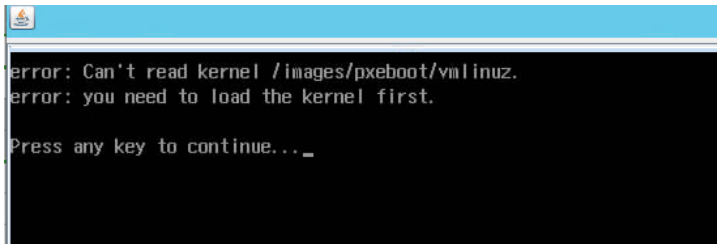
SNA Center使用ISO镜像通过服务器虚拟光驱挂在镜像，并启动，提示错误。

```
error: Can't read kernel /images/pxeboot/vmlinuz
```

```
error: you need to load the kernel first
```

```
Press any key to continue. . .
```

如下图：



## 过程分析

ISO下载的过程中丢失部分数据，导致镜像不完整，安装失败。

## 解决方法

建议重新下载ISO文件，重新安装。