

知 某局点无线丢包问题处理经验案例

wlan接入 王媛媛 2020-08-23 发表

组网及说明

核心交换机(网关)-----汇聚交换机-----接入交换机-----AP-----无线终端

问题描述

某局点反馈无Ping网关会间歇性的几个包,但是又能快速恢复。进而云桌面会频繁断开,实际测试发现一旦丢包连续超过5个包,客户的云桌面就会体现断开状态。现场AC下接入了1万+用户,本地转发模式。

过程分析

1. AC上无线配置已经做了优化以后,无线丢包还是比较明显。怀疑原因并不在无线空口侧。
2. A下接入用户数非常多,网关设备为S6800,据了解S6800ARP默认softcar限制了1000pps,在网关设备上查看ARP统计情况

```
[SZIDC-MD6-F0203-CORE-S6800-probe]debug rtx softcar show slot 2
```

```
29 ARP          1300 1038068187 705074721 1000 S On SMAC 8
```

可以看出实际上送S6800的ARP为1300pps,而设备软件限制为1000pps,超过部分设备会直接进行丢弃,导致部分终端的ARP报文被网关丢弃,影响通信。

解决方法

调整s6800的arp限速值由1000PPS到1500PPS