

某局点DR2000授权注册备机失败案例分析

DR2000 田毓磊 2020-08-23 发表

组网及说明

不涉及。

问题描述

登录备DR2000前台的产品注册页面，用主机License（同一个授权文件里包含Director和ADEIA的授权）在备机上注册，“注册为”选择“备机”。注册后，提示“ADEIA授权注册失败”。登录备DR2000前台，点击“关于”，可以看到Director的授权已正常注册，显示为“永久授权”；而ADEIA的授权未正常注册，显示的授权到期时间。

过程分析

由于只有ADEIA的授权注册失败，说明授权注册功能是正常的，问题该从ADEIA产品查起。故登录主备机的后台，查看主备ADEIA产品的安装情况，发现主备ADEIA产品的ADEIP组件版本不一致。如下图所示，主机上的ADEIP组件的版本为E0511H07，备机上的ADEIP组件的版本为E0511P03。

| | | | |
|--------------------|-----------------------|-----------------------------|-----|
| 智能策略服务代理 | 提供统一的策略服务代理功能，包括移... | SDNAPP ADEIA 7.3 (E0511) | 已部署 |
| 用户接入管理 - 用户接入管理 | 提供对接入用户、接入业务的配置和RA... | SDNAPP ADEIA 7.3 (E0511H07) | 已部署 |
| 用户接入管理 - Portal服务器 | 提供Portal认证功能。 | SDNAPP ADEIA 7.3 (E0511H07) | 已部署 |
| 用户接入管理 - EIP服务器 | 提供终端智能识别的功能。 | SDNAPP ADEIP 7.3 (E0511H07) | 已部署 |
| 用户接入管理 - 策略服务器 | 提供安全认证的功能。 | SDNAPP ADEIA 7.3 (E0511P03) | 已部署 |
| 用户接入管理 - 用户自助服务 | 提供用户资料的自助查询和维护的功能。 | SDNAPP ADEIA 7.3 (E0511H07) | 已部署 |
| 用户接入管理 - EIP服务器 | 提供终端智能识别的功能。 | SDNAPP ADEIP 7.3 (E0511H02) | 未部署 |
| 用户接入管理 - Portal服务器 | 提供Portal认证功能。 | SDNAPP ADEIA 7.3 (E0511H02) | 未部署 |
| 用户接入管理 - 微信认证服务器 | 安装微信应用的用户可以通过微信公众... | SDNAPP ADEIA 7.3 (E0511P03) | 已部署 |

| | | | | |
|--------------------|------------------|-----------------------------|-----|-------|
| 应用驱动园区 | 应用驱动园区解决方案。 | DR2000 ADCAM 7.3 (E0508P09) | 已部署 | 主服 |
| 用户接入管理 - 用户接入管理 | 提供对接入用户、接入业务的... | SDNAPP ADEIA 7.3 (E0511H07) | 已部署 | 主服... |
| 用户接入管理 - Portal服务器 | 提供Portal认证功能。 | SDNAPP ADEIA 7.3 (E0511H07) | 已部署 | 主服... |
| 用户接入管理 - Portal服务器 | 提供Portal认证功能。 | SDNAPP ADEIA 7.3 (E0511) | 未部署 | |
| 智能策略服务代理 | 提供统一的策略服务代理功能... | SDNAPP ADEIA 7.3 (E0511) | 已部署 | 主服... |
| 用户接入管理 - EIP服务器 | 提供终端智能识别的功能。 | SDNAPP ADEIP 7.3 (E0511P03) | 已部署 | 主服... |
| 用户接入管理 - 策略服务器 | 提供安全认证的功能。 | SDNAPP ADEIA 7.3 (E0511P03) | 已部署 | 主服... |
| 用户接入管理 - 用户自助服务 | 提供用户资料的自助查询和维... | SDNAPP ADEIA 7.3 (E0511P03) | 已部署 | 主服... |
| 用户接入管理 - EIP服务器 | 提供终端智能识别的功能。 | SDNAPP ADEIP 7.3 (E0511) | 未部署 | |
| 用户接入管理 - 微信认证服务器 | 安装微信应用的用户可以通过... | SDNAPP ADEIA 7.3 (E0511P03) | 已部署 | 主服... |

在组件版本不一致的情况下，会出现授权注册备机失败的问题。

解决方法

将主备机的ADEIP组件版本升级一致后，授权注册备机正常。