

## 知 某局点portal认证无法弹出portal页面经验案例

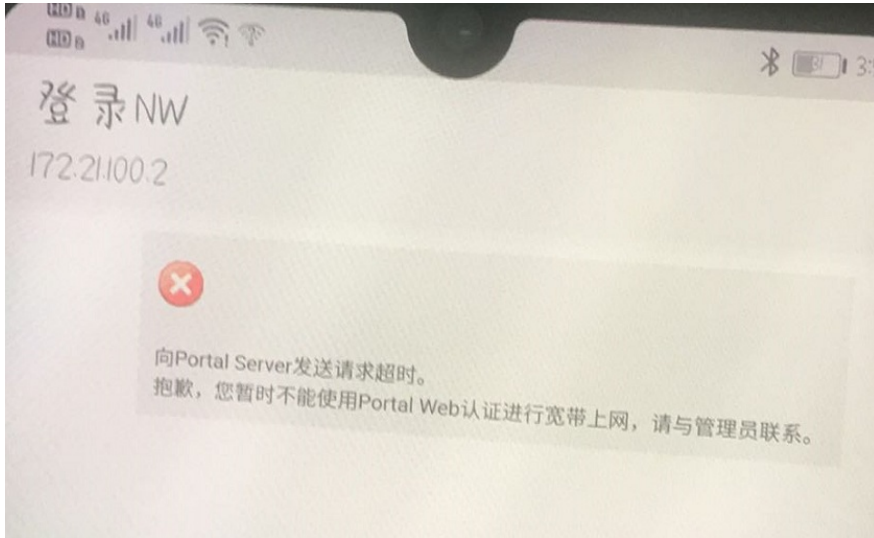
Portal 柴鹏辉 2020-08-27 发表

### 组网及说明

AP——接入交换机——AC——核心交换机——IMC, AC为主备

### 问题描述

某局点反馈新加AC做主备, 部分用户存在无法弹portal页面。提示向portal server发送请求超时



### 过程分析

1、在服务器出口进行抓包, 发现终端是在主AC上线的, 但是portal服务器进行portal报文交互的时候, 是给备AC发送req\_info的, 备AC上没有用户信息, 因此导致回复拒绝报文;

2、那么为什么会这样呢?

进一步查看imc配置, 发现imc上添加了两个portal设备, 同时两个portal设备绑定了相同的ip地址组, 正常情况下, 是不推荐同一ip地址组分配给不同设备使用的, 这样会导致IMC无法准确判断与谁通信。

### 解决方法

对于此种情况, 可以设备上配置重定向url里携带对应的nas-ip, 或者在iMC里把portal设备删除一个。因现场需要使用主备AC并采用多ip地址组的方式, 因此, 通过在设备portal web-server下面配置url-parameter nasip value 10.212.30.150; 保证设备给终端重定向地址中会携带对应的nasip, 现场配置后再次测试时反馈正常。