

## 知 某局点网关设备异常重启后无线全网不通经验案例

wlan接入 柴鹏辉 2020-08-27 发表

### 组网及说明

典型AC FIT AP组网

### 问题描述

某局点做本地转发，网关在核心交换机上，反馈核心设备因为断电重启，重启后全网无线终端到核心不通，导致无法上网。

### 过程分析

首先，在AP上起同网段业务地址，终端可以ping通AP地址，这说明空口层面是没问题的。  
进一步，需要排查为何到网关不通，现场配置了二层隔离，也放通网关，网关设备重启后出现异常，进一步核对网关和二层隔离配置，发现二层隔离放通的mac地址和网关对应业务vlan的mac地址不同。也就是说二层隔离没有放通有效网关地址，导致终端到网关业务不通

### 解决方法

更正二层隔离放通的网关地址，问题解决。