知 某局点portal开局无法弹出portal页面问题处理经验案例

wlan接入

Portal

柴鹏辉

2020-08-27 发表

组网及说明

典型 AC FIT-AP组网，imc作为认证服务器

问题描述

现场开局，反馈部分终端无法弹出portal且故障终端均为电脑

过程分析

首先查看故障终端与正常终端，配置上以及网段上没有任何差异，故障终端ping服务器发现无法ping通，现场删除portal配置后，正常ping通服务器，现场ac上debug，发现ac正常重定向了，但是终端依然请求第三方网段地址，不断触发重定向过程。

目前看AC状态正常，问题和终端强相关。进一步查看终端和其他终端差别，发现故障终端因为之前连接别的网络，开启了vpn，VPN改变了默认路由，导致到portal服务器异常

解决方法

现场删除VPN，问题解决