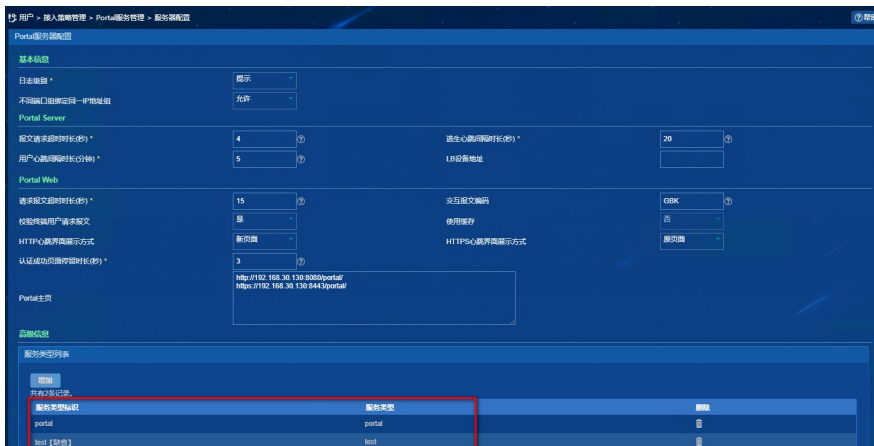


portal认证修改服务类型标识后认证报错：向设备发送请求超时

Portal iMC 程宏辉 2020-08-31 发表

问题描述

开局时配置的服务类型和服务类型标识都为test，现在新加一个服务类型和服务类型标识都为portal后，认证报错：向设备发送请求超时。但是终端认证时选择服务类型为test又可以认证成功。



解决方法

根因分析：服务类型标识必须与之前增加服务的后缀相同，服务类型是对服务类型标识的说明和区分。

解决方法：新建一个其他名称的服务类型，并且服务类型标识保持与之前增加服务的后缀相同即可；该案例中新建服务类型时，保持服务类型标识为test，服务类型名称为portal之后，终端认证时选择服务类型为portal后认证成功。

