

知 dbman手动备份成功自动备份失败问题排查

PLAT 汤祺 2020-09-18 发表

组网及说明

iMC&U-Center的双机冷备方案，并采用了自动备份模式并勾选传输至备机的场景下，如果测试手动备份成功，但自动备份失败的场景下，可参考如下排查方法。

问题描述

自动备份失败，查看主机数据库备份路径下，有部分数据库文件正常生成，则可查看iMC&U-Center/dbman/log目录下的dbman_debug.log日志，查看是否存在如下报错：

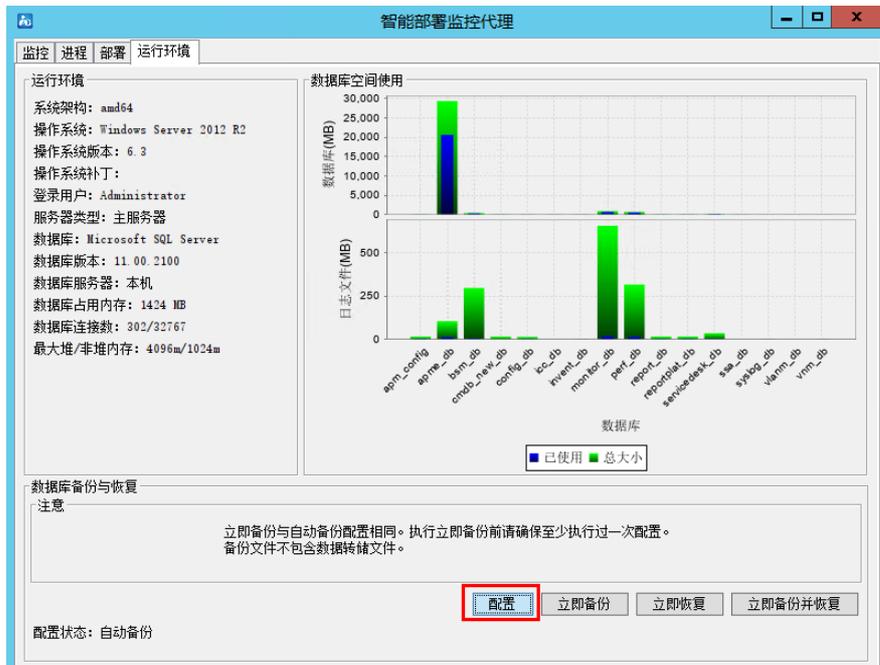
```
2020-09-17 15:23:03 [INFO] [CdbBackup:BackupAllDatabase] Begin to auto backup all databases
2020-09-17 15:23:03 [INFO] [CdbBackup:BackupAllDatabase] Path: 127.0.0.1\cmdb_new_db\inc_cmdb_new_db_20200917_152303_full.db
2020-09-17 15:23:03 [ERROR] [CdbBackup:BackupAllDatabase] Can not find DB[127.0.0.1\cmdb_new_db\inc_cmdb_new_db] information in config file
2020-09-17 15:23:03 [ERROR] [CdbBackup:BackupAllDatabase] Fail to found DB[127.0.0.1\cmdb_new_db\inc_cmdb_new_db] information in backup system config
2020-09-17 15:23:03 [ERROR] [CommonBackup] backup all db failed.
```

过程分析

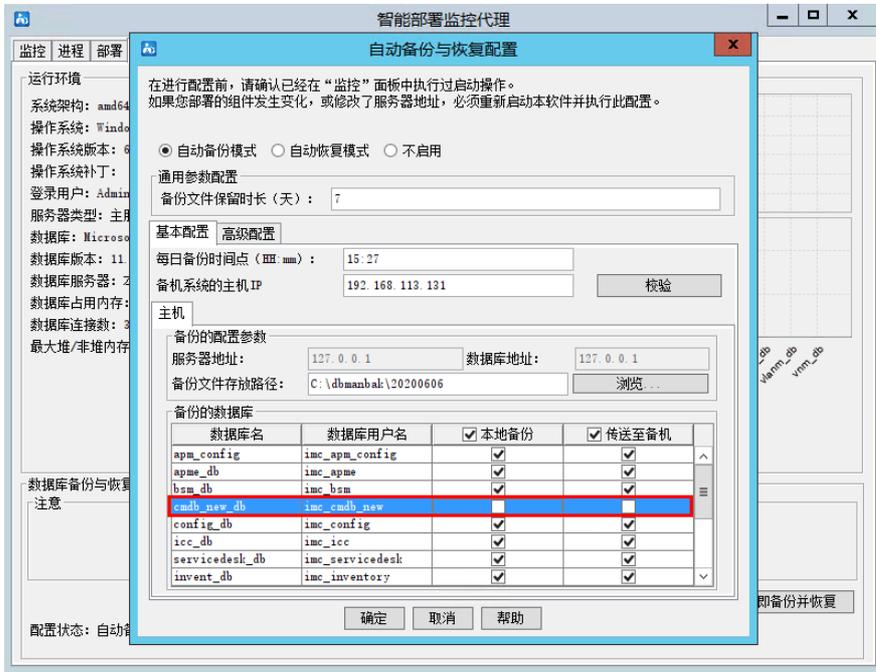
通过日志可看出，自动备份模式开启成功，且传输至备机的功能已正常生效，但主机数据库服务器在备份cmdb_db数据库文件前，与dbman_bak.confwe文件进行比对时，发现备机数据库服务器中并不存在cmdb_db库信息，导致主数据库服务器备份cmdb_db文件失败，从而使整个自动备份任务失败。

解决方法

1) 此时可确认备机服务器上是否存在cmdb组件，若cmdb为新部署组件或者主服务器有卸载cmdb组件，则可通过点击主服务器和备服务器的【部署监控代理】\【配置】\【确定】按钮使dbman进程重新更新组件信息，再次重新设置自动备份任务。



2) 若主服务器上的确比备服务器多部署cmdb组件，可在备服务器上部署cmdb组件同步主备的组件信息，也可通过在主服务器上不备份cmdb库的操作，保证自动备份任务执行成功。



若上述信息故障处理方法均无法解决Dbman自动备份失败问题，则需要收集如下信息联系400-810-0504进行处理。

需要收集的信息如下：

- 1) Dbman自动备份时的debug日志，即iMC&U-Center/Dbman/log目录下的所有日志文件。
- 2) Dbman目录下的配置文件信息，即iMC&U-Center/dbman/etc目录下所有配置文件。