

组网及说明

无

问题描述

现场在CentOS 7.8+MariaDB环境中安装部署iMC。PLAT 7.3E0703安装部署成功，EIA 7.3E0611部署失败。此环境为中文系统环境。

过程分析

1、由于是安装部署失败，直接收集安装日志dbresult_XXXX.log，查看如下：

```
-----  
Begin to install EAD data... ERROR 1062 (23000) at line 1475: Duplicate entry "???????" for key "IND  
_SAFE_LEVEL" The install of EAD database finished unsuccessfully, please contact your local iMC s  
upport centre.
```

信息分析在执行EIA数据库部署时报错，报错中含有问号。怀疑数据没有写入数据表的原因，数据格式有问题。

2、检查数据库配置文件/etc/my.cnf 文件，主要查看字符集相关配置。其中缺少部分字符集配置。

解决方法

修改数据库配置文件，增加字符集配置，数据库支持中文gbk格式。

字符集相关配置参考如下，其他配置这里省略，注意 [mysqld] 和 [mysql] 是不同的段。

```
[mysqld]
```

```
#其他配置，此处省略不做详细介绍
```

```
#字符集配置如下
```

```
collation-server = gbk_chinese_ci
```

```
init-cOnnect="SET NAMES gbk"
```

```
character_set_server=gbk
```

```
[mysql]
```

```
no-auto-rehash
```

```
#配置客户端与服务端的连接字符集和返回结果字符集
```

```
default_character_set=gbk
```