

知 imccimdm进程启动未知错误

SSA 李昀桓 2020-09-19 发表

组网及说明

无

问题描述

现场未部署ssa组件，但是提示imccimdm进程启动未知错误。

过程分析

现场没有部署组件但是提示该组件进程启动未知错误，通常是因为安装异常且回滚的时候没有删除数据导致，可以删除 server/conf/QvProcessManager.xml文件中如下字段，然后重启监控代理的服务，这个应该是卸载ssa组件的时候，没有将这个文件里面的内容卸载导致。

```
99
imccimdm
Storage Automation
QVCIMDM_DESC_ZH
0
2
1
0
99
```

解决方法

- 1、删除 server/conf/QvProcessManager.xml文件中与ssa相关字段。
- 2、重启监控代理的服务解决。