

某局点SR88-X-S Reset用户下线后设备不发送计费停止报文

Portal 刘嘉福 2020-09-19 发表

组网及说明

终端-----二层接入-----SR88-X-S-----城市热点服务器

问题描述

现场SR88-X-S做IPoE认证对接城市热点，从BRAS将用户Reset下线，BRAS不发送计费停止报文给RADIUS服务器。

用户正常上线：

用户正常上线：

```
<NJTS-SR8806X>display ip subscriber session ip X.X.X.X
Type: D-DHCP      S-Static      U-Unclassified-IP      N-NDRS
Interface         IP address             MAC address            Type  State
                 IPv6 address           SVLAN/CVLAN           VXLAN
                 Username
RAGG1.3701        X.X.X.X               0001-0001-0001 D/-   Online
                 -                       3701/-                 -
                 000100010001
```

Debug portal、radius看，设备提示：Failed to find user for ACK_NTF_LOGOUT

```
*Sep 18 16:15:09:884 2020 NJTS-SR8806X PORTAL/7/EVENT: -MDC=1-Slot=1; Auth-SM
[10.40.0.2]: auth-sm was destroyed.
```

```
*Sep 18 16:15:10:056 2020 NJTS-SR8806X PORTAL/7/ERROR: -MDC=1; Failed to find user for AC
K_NTF_LOGOUT.
```

```
*Sep 18 16:15:11:058 2020 NJTS-SR8806X RADIUS/7/PACKET: -MDC=1-Slot=2;
```

过程分析

接口配置：

接口配置有冗余项，但不会影响到发送Radius报文。

```
# interface Route-Aggregation1.3701
ip address X.X.X.X 255.255.0.0
vlan-type dot1q vid 3701 to 3800
dhcp session-mismatch action fast-renew
ip subscriber l2-connected enable
ip subscriber initiator dhcp enable
ip subscriber initiator unclassified-ip enable
ip subscriber initiator arp enable
ip subscriber user-detect ip arp retry 5 interval 60
ip subscriber authentication-method web mac-auth
ip subscriber pre-auth domain pre_wlan_stu
#
```

Bras单板为CSPEX-1304S。

查看认证前域配置：

```
# domain name pre_wlan_stu
.....
authentication ipoe none
authorization ipoe none
.....
#
```

发现没有配置accounting ipoe none，造成计费失败。

解决方法

- 1、前域添加accounting ipoe none
- 2、服务器上将残留用户踢掉，重新上线再测试时，设备会发送stop报文。