

组网及说明

无特殊组网

问题描述

S+平台可以通过系统配置管理中的iMC集成配置来对接iMC或者U-Center，从而同步平台上的资源。该局点部署完智动运维平台，测试智动运维平台与U-Center服务器的连通性没有问题，如下图

```
[root@localhost ~]# ifconfig enp6s0f0
enp6s0f0: flags=163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
    inet [redacted] netmask 255.255.255.0 broadcast [redacted]
    ether [redacted] txqueuelen 1000 (Ethernet)
    RX packets 38634 bytes 4763746 (4.5 MiB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 37262 bytes 35701449 (34.0 MiB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

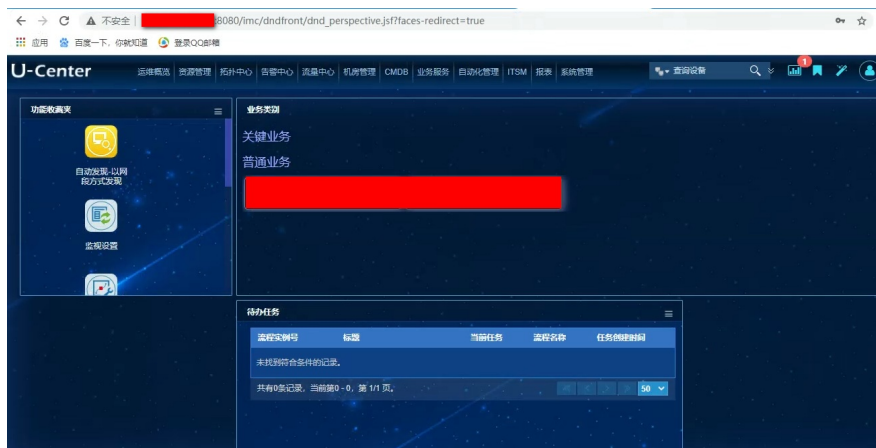
[root@localhost ~]# ping [redacted]
PING [redacted] 56(84) bytes of data:
64 bytes from [redacted]: icmp_seq=1 ttl=128 time=0.218 ms
AC
--- [redacted] ping statistics ---
1 packets transmitted, 1 received, 0% packet loss, time 0ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.218/0.218/0.218/0.000 ms
[root@localhost ~]# wget [redacted]:8080
--2020-08-20 11:32:13-- http://[redacted]:8080/
connecting to [redacted]:8080... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 200 OK
Length: 129 [text/html]
Saving to: 'index.html.1'

100%[=====>] 129 ---.-K/s in 0s

2020-08-20 11:32:13 (18.2 MB/s) - 'index.html.1' saved [129/129]

[root@localhost ~]# clock
Thu 20 Aug 2020 11:32:22 AM CST -0.297724 seconds
[root@localhost ~]#
```

U-Center平台也是可以正常访问的

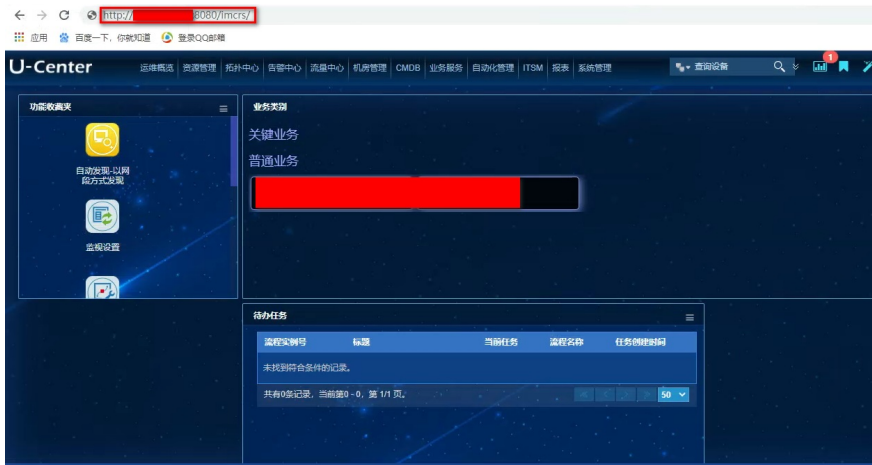


但是集成iMC配置的时候，连通性测试始终失败，如图



过程分析

智动运维平台集成iMC或者U-Center的时候需要访问restful接口，这时尝试访问U-Center平台的restful接口页面，发现总是直接跳转到U-Center登录页面，而无法跳转到restful接口页面。



查看关于，RESTFUL web服务API也是已授权的状态
 这样看应该是现场的rest服务启动失败了，查看组件部署情况，发现部署了BA

智能运维平台	UCenter 7.3 (E0508L10)	允许最大管理服务器数量：10	2
		允许最大管理应用数量：500	13
		允许最大管理虚拟化主机数量：110	1
		智能分析报表	--
		机房3D运维管理	--
		IOM基础监控	--
CMDB管理	UCenter PLAT 7.3 (E0605L05)	--	--
IMC-BA	UCenter BA 7.3 (E0506)	--	--
IT服务管理	UCenter ITSM 7.3 (E0501L15)	允许最大管理用户数量：200	37
		知识管理功能	--
		自助服务台功能	--
		变更发布管理功能	--
		服务级别管理功能	--

BA是一个不再用的组件，查看日志，就是由于BA组件导致rest服务启动失败了。
 去部署BA后，重新测试，发现连通性测试成功了。



解决方法

BA组件是一个已经不再用的组件，在较老版本的U-Center上如果发现部署了该组件，可以去部署，避免发生类似问题。