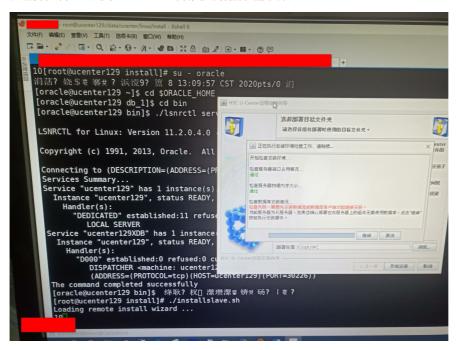
PLAT APM Ucenter **龚文文** 2020-09-19 发表

组网及说明

无特殊组网

现场部署一台APM从机, linux+oracle环境, 提示数据库连接失败



过程分析

查看install日志,发现有如下内容,这类报错一般和环境变量设置有问题有关

```
2020-09-08 13:04:13 [WARN ] [main] [com.h3c.imc.deploy.Util::getInstallInfo(838)] Can not find instInfoFile - /etc/iMC-
2020-09-08 13:04:13 [MARN ] [main] [com.h3c.imc.deploy.Util::getInstallInfo(838)] Can not find instInfoFile - /etc/iMC-
Reserved/instinfo.txt
2020-09-08 13:04:13 [NRO ] [main] [com.h3c.imc.deploy.RemoteInstallLauncher::checkEnv(234)] Deploy jar file not found,
first deploy
2020-09-08 13:04:13 [MARN ] [AWT-EventQueue-0] [com.h3c.imc.deploy.Util::getInstallInfo(838)] Can not find instInfoFile -
detc/iWC-Reserved/instinfo.txt
2020-09-08 13:04:13 [ERROR] [AWT-EventQueue-0] [com.h3c.imc.deploy.Util::isoemVersion(2531)] Can not find identifier if
this is OEM
2020-09-08 13:04:14 [MARN ] [Thread-3] [com.h3c.imc.deploy.Util::getInstallInfo(838)] Can not find instInfoFile -
detc/iWC-Reserved/instinfo.txt
2020-09-08 13:04:26 [ERROR] [AWT-EventQueue-0]
[com.h3c.imc.deploy.ristall.wizard.RemoteInstallFolderChoosePanelDescriptor::aboutToHidePanel(190)]
java.io.FileNotFoundException:/opt/iWC/deploy/conf/instinfo.txt (No such file or directory)
at java.io.FileNotFoundException:/opt/iWC/deploy/conf/instinfo.txt (No such file or directory)
at java.io.FileOutputStream.open(Native Method)
at java.io.FileOutputStream.sinits(FileOutputStream.java:194)
at java.io.FileOutputStream.sinits(FileOutputStream.java:194)
at java.io.FileOutputStream.sinits(FileOutputStream.java:194)
at java.io.FileOutputStream.sinits(FileOutputStream.java:194)
at java.io.FileOutputStream.sinits(FileOutputStream.java:194)
at com.h3c.imc.deploy.install.wizard.RemoteInstallInfoFileResolver.readenstallInfoFileResolver.java:241)
at com.h3c.imc.deploy.install.wizard.RemoteInstallInfoFileResolver.oreadenstallFolderChoosePanelDescriptor.java:11
at com.h3c.imc.deploy.wizard.wizard.setCurrentPanel(Wizard.java:355)
at com.h3c.imc.deploy.wizard.wizard.setCurrentPanel(Wizard.java:355)
at com.h3c.imc.deploy.wizard.wizard.setCurrentPanel(Wizard.fontroller zironed(WizardController java:46)
```

类似数据库连接失败的问题,一般可以排查几个方面:

采用命令行进行数据库连接, 若连接异常

- 1、检查tnsname.ora、listener.ora文件中配置的数据库参数是否正确
- 2、检查tnsname.ora文件中配置的数据库信息是否网络可达,若配置数据库主机名,则需检查/etc/ hosts文件主机名和IP映射是否正确
 - 3、配置正确后根据sqlplus命令行连接数据库根据报错信息进行排查

若sqlplus连接正常, U-Center安装时数据库连接异常

- 1、检查RPM包是否正常安装
- 2、/etc/profile环境变量是否配置,配置是否生效
- 3、查看/etc/iMC-Reserved/log日志中具体报错

检查到环境变量时发现,现场的环境变量是在oracle用户下执行的,而不是root用户,因为安装U-Cent er时使用的是root账户, 因此需要在root用户下配置正确的环境变量

解决方法

以root用户配置环境变量后,可以正常连接数据库

2.7 配置数据库环境变量

为使 Oracle 数据库的环境变量随系统自动加载生效,需配置 profile 文件。

2-3

在终端中输入下述命令打开 profile 文件:

vi /etc/profile

在文件中添加下述内容:

ORACLE_BASE=/u01/app/oracle

ORACLE_HOME=\$ORACLE_BASE/product/12.1.0/db_1

ORACLE_SID=orcl

PATH=\$PATH:\$ORACLE_HOME/bin:\$HOME/bin

LD_LIBRARY_PATH=\$ORACLE_HOME/lib

export ORACLE_BASE ORACLE_HOME ORACLE_SID PATH LD_LIBRARY_PATH

环境变量设置完成后, 保存文件。

其中:

- ORACLE_BASE 和 ORACLE_HOME 可以根据用户的目录结构灵活调整。
- ORACLE_SID 是 Oracle 数据库的实例 ID,此处指定的值需与后续安装数据库过程中配置的 实例名保持一致。