

## 知 某局点MSG360-10 升级最新版本后，ap不上线的经验案例

AP管理 杨志涛 2020-09-21 发表

### 组网及说明

无

### 问题描述

1、现场是从R5232P11升级到R5435P02，AP无法上线，AP型号WAP722S

### 过程分析

1、首先按照正常AP注册不上排查一下，向现场确认，AP可以正常获取到地址，而且之前未升级版本前，AP正常注册上线，说明AC支持这款AP，而且进一步在官网软件版本文档中确认，最新版本中也支持这款AP

2、基本排查没有什么问题，然后进行debugging wlan ap all all分析，看debug日志分析就很明确了，AP没有下载到对应的适配版本导致AP上不了线

```
[18:43:33]%Sep 21 18:43:30:126 2020 JiNuo-WLAN-AC-MSG360 CWS/6/CWS_IMG_DOWNLOAD_FAILED: Failed to download image file wa4300s.ipe for AP 422-kefu-2qu-80e4-55e1-75e0.
```

```
[18:43:35]%Sep 21 18:43:32:149 2020 JiNuo-WLAN-AC-MSG360 CWS/3/CWS_IMG_OPENFILE_FAILED: Failed to open the image file.Reason:wa4300s.ipe is not exist.
```

```
[18:43:35]%Sep 21 18:43:32:149 2020 JiNuo-WLAN-AC-MSG360 CWS/6/CWS_IMG_DOWNLOAD_FAILED: Failed to download image file wa4300s.ipe for AP 422-xingzheng-80e4-55e1-7540.
```

3、然后再AC的文件夹下看，发现AP image文件夹下没有wa4300s.ipe这个版本文件，但是在官网版本说明书中看这个版本文件是打包的，但是正常升级完后，AC设备上确实没有。

```
<JiNuo-WLAN-AC-MSG360>dir apimge/
```

```
Directory of flash:/apimge
```

```
The directory is empty.
```

```
1015808 KB total (803772 KB free)
```

4、为了让现场先恢复业务，让现场回退到之前的R5232P11版本，确实AP全部上线了，这时想在AP image文件夹下看看有没有对应AP的版本文件，如果有的话，可以单独导出来传给AP试试，看看能否正常上线，但是查看发现依旧是没有，现象比较奇怪

```
<JiNuo-WLAN-AC-MSG360>display version
```

```
H3C Comware Software, Version 7.1.064, Release 5232P11
```

```
<JiNuo-WLAN-AC-MSG360>dir apimge/
```

```
Directory of flash:/apimge
```

```
The directory is empty.
```

```
1015808 KB total (803772 KB free)
```

### 解决方法

1、后经分析确认之前发现过几次WX2540H 或者MSG360设备 之前的版本存在擦写flash有导致flash读写失败的情况，在5435P02上修复了，

2、需要在R5435P02版本基础上重新boot loader指定 5435P02版本后问题解决