

知 iMC&U-Center dbman恢复数据一直处于恢复中，导致恢复失败

PLAT Ucenter 张兴龙 2020-09-28 发表

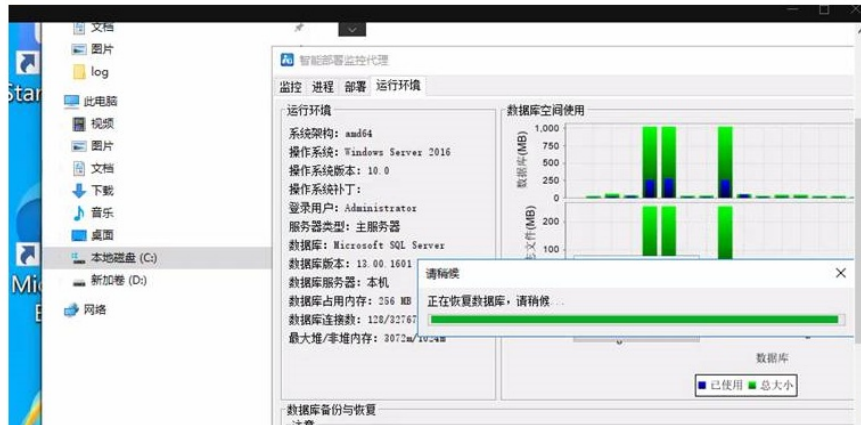
组网及说明

组网不涉及

sqlserver数据库+iMC/U-center

问题描述

某局点dbman恢复数据库失败，一直处于恢复中，无法终止，导致恢复失败。



过程分析

1、查看\$IMC/dbman/log下的dbman_debug日志，可以看到在停止数据库服务时，没有返回停止的成功码，导致数据库服务停止失败。

2020-09-27 12:06:24 [INFO] [CDBRestore::RestoreDatabaseList] Begin stop service. 开始停止iMC服务

2020-09-27 12:06:34 [INFO] [Main] Version: 7.3 2020-09-27 12:06:34 [INFO] [Main] Global directory: C:/Program Files/iMC/dbman 2020-09-27 12:06:34 [INFO] [Main] Listening on port: 2810 2020-09-27 12:06:34 [DEBUG] [Main] arv count 2 2020-09-27 12:06:34 [DEBUG] [Main] arv 1: dbman 2020-09-27 12:06:34 [DEBUG] [Main] arv 2: -n 2020-09-27 12:06:34 [INFO] [DBMAN] dbman exit 2020-09-27 12:07:40 [INFO] [CDBRestore::RestoreDatabaseList] End stop service. 结束停止iMC服务，停止成功

2020-09-27 12:07:40 [INFO] [restartDB] Begin restartDB 开始重启数据库

正常下面应该有End restartD，表示重启完了，但是后面的日志没有找到此信息，说明数据库服务停止时卡住了。

2、在数据恢复失败的服务器上，CMD中执行如下命令，尝试手动停止数据库服务

1、在脚本中执行 net stop MSSQLSERVER 即之有正可以停止停止

```
C:\Program Files\iMC>cd .  
C:\Program Files\iMC>net stop MSSQLSERVER
```

如果能正常停止，则不是该案例提及的场景，出现问题的句点在手动停止sqlserver服务时会弹出如下提示：

以下服务依赖SQL Server (MSSQLSERVER) 服务，是否确定停止：

SQL server Launchpad

SQL server PolyBase 数据迁移

SQL server PolyBase 引擎

因为这些服务依赖于sqlserver服务，因此程序在停止数据库服务时无法正常停止，导致dbman数据恢复一直卡住，从而恢复失败。

解决方法

过程分析中，手动停止sqlserver服务时，弹出来的几个服务，可以在window 的服务列表中禁用这几个服务

禁用后，尝试重新进行dbman数据恢复。