

知 CloudOS E5121首页访问异常，登陆窗口转圈无法输入

方正 2020-09-29 发表

组网及说明

CloudOS E5121
服务器集群部署

问题描述

CloudOS E5121首页访问异常，首页可以打开，但是在登陆窗口转圈

过程分析

在后台查看pod状态均正常，存储空间使用率正常

在9091界面查看node1节点的kong组件提示为安装失败

现场之前单独对kong网关组件在9091界面进行过卸载和重新安装的操作

在9091界面重新安装过kong网关组件后会使得os-portal服务关联缺失，需要重启下os-portal这个pod重新与kong网关组件进行连接

解决方法

对集群三个控制节点下的os-portal容器都重启之后可恢复，另外 9091 重装 kong、os-static-file、sso 这三个组件后，均需要重启os-portal才能恢复前台登陆操作